

intro
DRUMMONDVILLE

ÉQUIPE D'INTÉGRATION
DES NOUVEAUX ARRIVANTS



**RAPPORT
ANNUEL**

2026



La reproduction totale ou partielle de ce document n'est pas autorisée.

Intro Drummondville / Freepik / Canva / Bertrand Moreau du Club Photo Drummond

Publication 2025-2026

Mot de la présidente

Chers membres, chers partenaires,

L'année écoulée a apporté de grands changements pour Intro Drummondville. En tant qu'organisation engagée dans l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes, notre travail s'appuie sur une entente de financement publique qui encadre les services que nous offrons à la communauté. Notre nouvelle entente, élaborée en fonction du nouveau programme gouvernemental en immigration, entrera en vigueur le 1^{er} juillet 2026. Celle-ci pourrait avoir un impact sur notre panier de services afin de continuer à offrir des actions alignées sur les priorités du ministère, tout en maintenant la qualité et la pertinence de notre mission auprès de la communauté.

Même avec ces changements, notre organisme a poursuivi son développement avec énergie et rigueur. Nous avons consolidé notre structure interne, amélioré notre processus et mis en place des bases encore plus solides pour les années à venir. L'adoption de notre plan stratégique 2026-2030 représente d'ailleurs une étape majeure. Élaboré en collaboration avec nos clients, nos partenaires, nos employés et le conseil d'administration, ce plan propose une vision claire qui guidera l'évolution d'Intro Drummondville pour les prochaines années.

Plus que jamais, nous demeurons engagés à bâtir des ponts, à développer des collaborations et à faire rayonner le savoir faire d'Intro Drummondville ici dans la MRC de Drummond et ailleurs au Québec. Notre expertise en matière d'accueil et d'intégration est reconnue, et nous sommes déterminés à la mettre au service de la communauté.

Nous continue d'avancer ensemble, avec confiance et détermination. Merci à toutes celles et ceux qui contribuent à la force et au dynamisme de notre organisme.

Lorraine St-Cyr
Présidente



INTRO, C'EST QUOI ?

Notre mission ▼

L'accueil, l'intégration et l'autonomie des personnes immigrantes sont au cœur de nos actions. Nous accompagnons les personnes immigrantes dans leur installation et leur intégration sur le territoire de la MRC de Drummond grâce à des services structurés et adaptés qui facilitent l'accès aux ressources du milieu et encouragent leur participation active à la vie sociale, culturelle et économique. L'organisme mise sur une approche où chaque personne est actrice de son parcours, en combinant un accompagnement de qualité et l'engagement individuel.

Nos valeurs ▼

Intro Drummondville place l'humain au cœur de ses actions en accueillant chaque personne immigrante avec respect, ouverture et empathie, tout en favorisant son autonomie. L'organisme mise sur la collaboration avec les partenaires et la communauté pour assurer des services cohérents et un parcours fluide. Portée par un engagement professionnel et rigoureux, l'équipe agit avec transparence dans une optique d'amélioration continue. Intro se distingue aussi par sa capacité d'innovation en s'adaptant aux réalités migratoires et en développant des approches efficaces. Enfin, l'organisme valorise l'inclusion en encourageant la rencontre interculturelle et la participation de tous, contribuant ainsi à une communauté riche de sa diversité.

Notre vision ▼

Intro Drummondville aspire à être un acteur régional incontournable de l'accueil et de l'intégration, reconnu pour son expertise, la cohérence de ses interventions et son rôle structurant auprès des personnes immigrantes et des partenaires. À l'horizon 2030, l'organisme vise un territoire où les nouveaux arrivants bénéficient d'un parcours clair et accessible, où les réalités migratoires sont mieux comprises et où la culture québécoise est pleinement partagée et valorisée, tout en soutenant ses partenaires comme relais de l'inclusion.



Photo de couverture du rapport annuel

Photographiée par Bertrand Moreau du Club Photo Drummond, cette image met en lumière Marina Kidja et son fils Emryck, originaires de Madagascar. Captée dans le cadre du projet de rapprochement interculturel, elle illustre avec simplicité la beauté des rencontres et du vivre-ensemble.



SOMMAIRE

Bilan | Statistiques | Réalisations

06

Notre équipe et le conseil d'administration

25 employés au service de l'organisme et 6 membres du conseil d'administration

08

Lexique

Explication des différents statuts d'immigration

09

Indicateurs généraux

Statistiques concernant la clientèle de l'organisme

12

Réussir l'intégration

Accompagnement des clients dans leur installation et intégration

17

Services de santé et services sociaux

Accompagnement des clients dans le système de santé

20

Interprétariat

Une banque d'interprètes au service de la communauté

23

Faits saillants

2025-2026, une année riche en activités et découvertes

28

Nos finances

Bilan financier de l'année

30

Nos partenaires

Remerciements à nos collaborateurs, partenaires et bénévoles

L'équipe d'Intro au 31 mars 2026

Une équipe engagée et multidisciplinaire qui oeuvre chaque jour pour accueillir, accompagner et intégrer les nouveaux arrivants à Drummondville.



David Valente

Directeur général



Lobna Ben Haj Khalifa

Directrice générale adjointe
aux opérations



Christopher Ross

Directeur général adjoint :
finance et administration



Wanilda Perez Perez

Adjointe à la direction



Carolyne Cloutier

Adjointe administrative



Ashley Suarez

Responsable de
l'interprétariat



Chantal Marcoux

Conseillère en communication
et événementiel



Karime Mazuera

Technicienne comptable



Maissa Khedher

Conseillère en installation



Daima Ramirez

Conseillère en installation



Joaquin Larriva

Conseiller en installation



**Aina Fanomezana
Andrianjafintsoa**

Conseillère en installation
Spécialité : réfugiés



Hanene Tebai

Conseillère en installation
Spécialité : réfugiés



Urchil Goteni

Conseiller en installation
Spécialité : réfugiés



Anielle Natchedy

Conseillère en installation
Spécialité : habitation



Clara Hortua

Conseillère en installation
Spécialité : demandeurs
d'asile



Dania Dan-Dicko

Conseillère en installation
Spécialité : santé



Sylvain Tollis

Conseiller en installation
Spécialité : éducation et
petites enfances aux réfugiés



Astrid Badoum

Agente de soutien
administratif



**Fouzia Benelhadj
Djelloul**

Coordonnatrice en intrégration



**Angelica Maria
Ceballos**

Conseillère en intégration
Spécialité : support aux
familles - DPJ



Félix Lavoie

Conseiller en intégration
Spécialité : jeunes aux réfugiés



Viviana Perez

Conseillère en intégration et
responsable du bénévolat



Odule Augustin

Conseiller en intégration



Marjorie Boucher

Agente en intégration
Spécialité : activités collectives

Le conseil d'administration



Lorraine St-Cyr

Présidente



Judith Blais

Vice-présidente



Claude-Henri Léveillé

Trésorier



Pierre Langis

Secrétaire



Isabelle Généreux

Administratrice



Sébastien Touchette

Administrateur

Lexique

> GSI

Gestion des services individuels

Plateforme de reddition de comptes du ministère.

> Résident permanent (*statut sans date d'expiration*)

Immigrant économique

Un immigrant économique est une personne admise à titre de résident permanent en raison de ses compétences professionnelles, de son éducation, de son expérience de travail ou de son investissement économique.

Regroupement familial

Le regroupement familial permet à des résidents permanents de parrainer certains membres de leur famille proche pour les rejoindre dans le pays où ils résident déjà en tant que résidents permanents.

Réfugié

Un réfugié est une personne qui a quitté son pays d'origine en raison de craintes fondées de persécution, de violence ou de conflits armés et demande le statut de réfugié pour obtenir une protection internationale.

Demandeur d'asile reconnu

Un demandeur d'asile reconnu est une personne dont la demande d'asile a été approuvée, bénéficiant de la protection légale dans le pays d'accueil.

Citoyen canadien naturalisé

Un citoyen canadien naturalisé est une personne ayant la nationalité canadienne et bénéficiant de droits permanents au Canada.

> Résident temporaire (*statut avec date d'expiration*)

Étudiant étranger

Un étudiant étranger est un individu venant au Canada pour étudier avec un permis d'études.

Demandeur d'asile

Un demandeur d'asile est une personne au Canada demandant la protection en tant que réfugiée en raison de craintes fondées. La demande est évaluée et la personne peut rester au Canada pendant l'examen.

Travailleur temporaire

Personne autorisée à travailler au Canada pour une période limitée avec un permis de travail.

Ce contenu est fourni à titre indicatif seulement, sans garantie d'exactitude ou d'exhaustivité pour la période du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026. Nous ne sommes pas responsables d'éventuelles erreurs ou omissions.



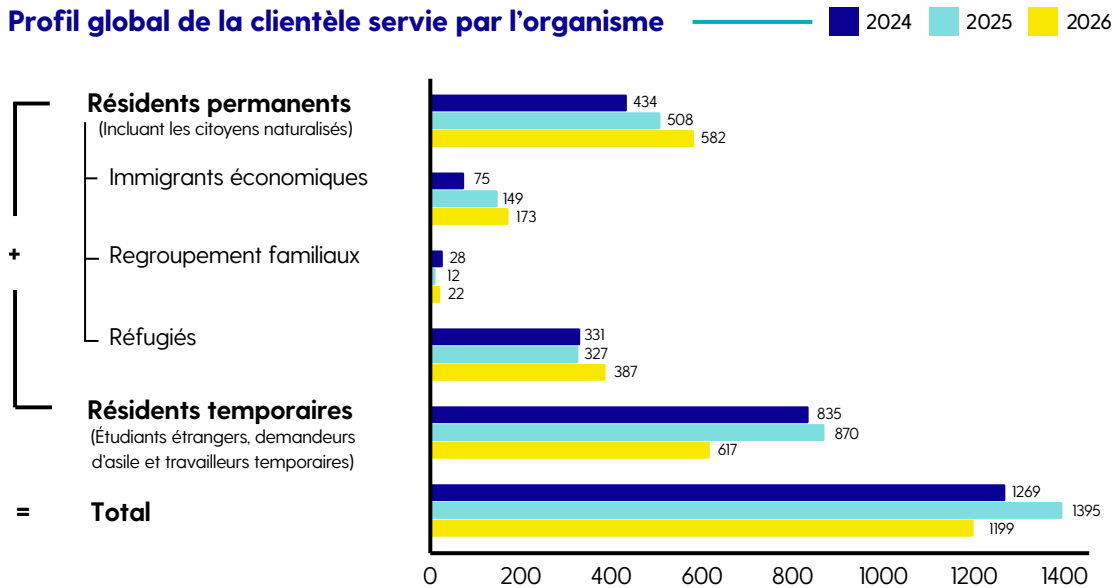
09

**INDICATEURS GÉNÉRAUX
DU PROFIL DE LA CLIENTÈLE
D'INTRO DRUMMONDVILLE**

Évolution du profil de la clientèle servie par l'organisme

Les orientations gouvernementales ont eu une influence sur le nombre de nouveaux arrivants.

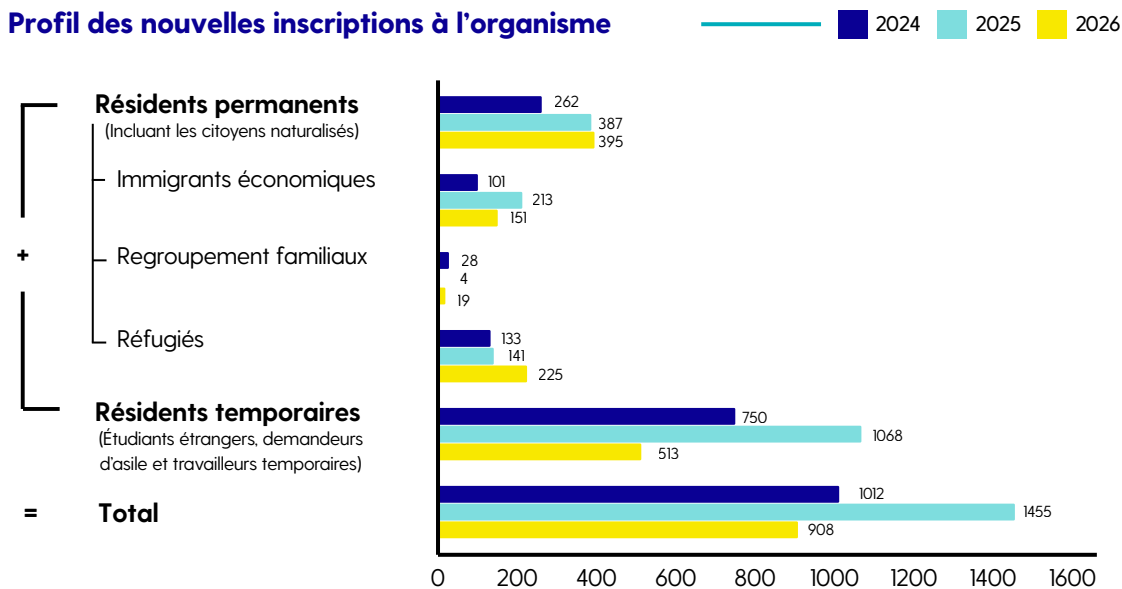
Profil global de la clientèle servie par l'organisme



Source : GSI mars - 2026

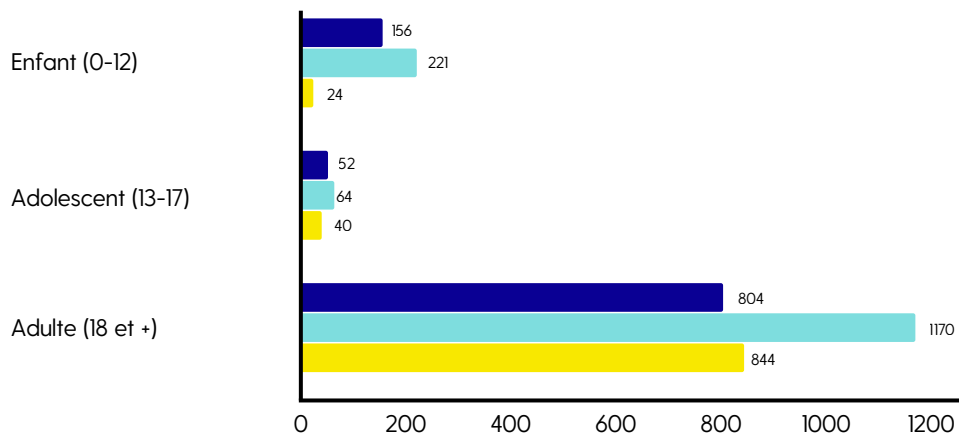
Notre organisme a servi plus de 1199 personnes pendant l'année 2025-2026 !

Profil des nouvelles inscriptions à l'organisme



Source : GSI mars - 2026

Profil de la nouvelle clientèle selon le groupe d'âge

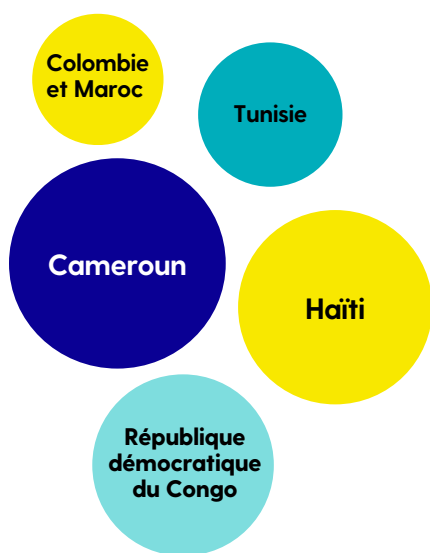


Source : GSI mars - 2026



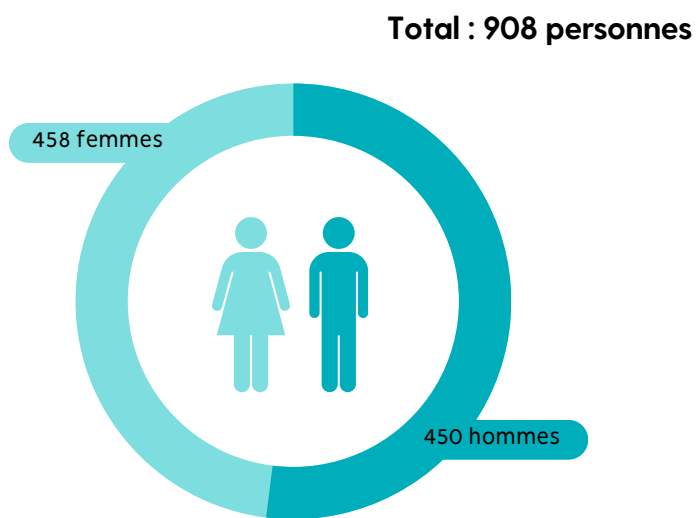
La nouvelle clientèle vient de 56 pays différents !

Cinq principaux pays d'origine de la nouvelle clientèle



Source : GSI mars - 2026

Profil de la nouvelle clientèle selon le genre



Source : GSI mars - 2026



12

**RÉUSSIR
L'INTÉGRATION**

Le programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)

Le programme offre un accompagnement hautement personnalisé destiné aux personnes immigrantes, afin de les soutenir dans la réalisation de leurs projets de vie et de faciliter leur intégration à la société québécoise. Il propose un suivi soutenu à chaque étape de leur parcours d'intégration.

Durée de l'entente : 2023 à 2026

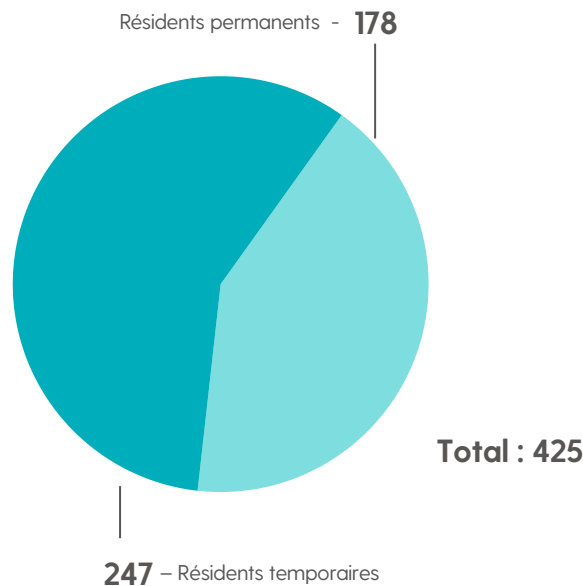
Soutien au parcours d'accompagnement personnalisé

VOLET 1



Ce volet a pour objectif d'offrir un soutien personnalisé aux nouveaux arrivants tout au long de leur parcours d'intégration. Comme chaque personne possède une réalité et des besoins qui lui sont propres, l'accompagnement individuel représente une approche souple et efficace pour favoriser une intégration harmonieuse et réussie.

Profil de la clientèle selon le statut Volet 1



Source : GSI mars - 2026

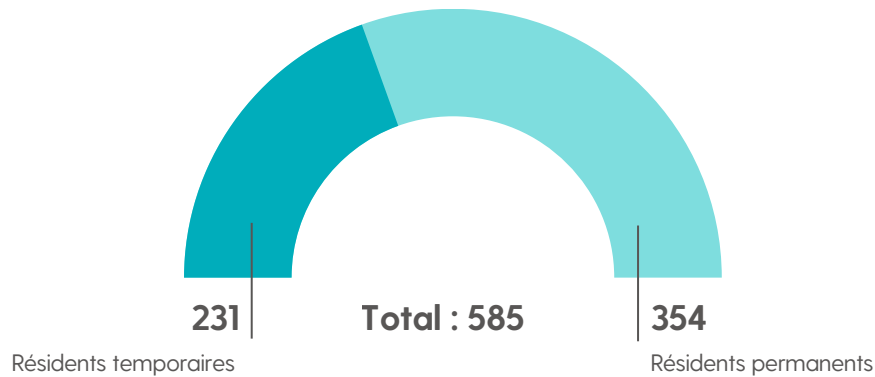
Service de soutien à la pleine participation



Ce volet vise à soutenir les personnes immigrantes dans leur adaptation au Québec et leur compréhension de la société québécoise. Il offre un accompagnement personnalisé avec des conseillères spécialisées, ainsi que des activités collectives comme des visites de Drummondville et des séances d'information.

L'objectif est de faciliter leur intégration et de favoriser leur participation active à la société québécoise.

VOLET 2



Source : GSI mars - 2026



Le guichet unique est ouvert à toutes les personnes issues de l'immigration installées au Québec depuis plus de 12 mois et désirant obtenir rapidement de l'information. Une conseillère demeure disponible en tout temps pour accompagner les personnes et, au besoin, les diriger vers nos partenaires.



Pour tout ce qui concerne l'information essentielle permettant une intégration réussie à Drummondville, chaque personne immigrante qui se présente chez nous reçoit un accompagnement complet. Des rencontres, autant individuelles que collectives, sont organisées avec soin afin de transmettre les renseignements indispensables à une intégration optimale.

Les séances d'information couvrent un large éventail de sujets, notamment le logement, les baux, les démarches liées au déménagement, la prévention des incendies, l'apprentissage du français, le fonctionnement du système scolaire québécois, la gestion d'un budget, les moyens de transport, la santé, les habitudes de vie, le rôle parental ainsi que les services de garde.

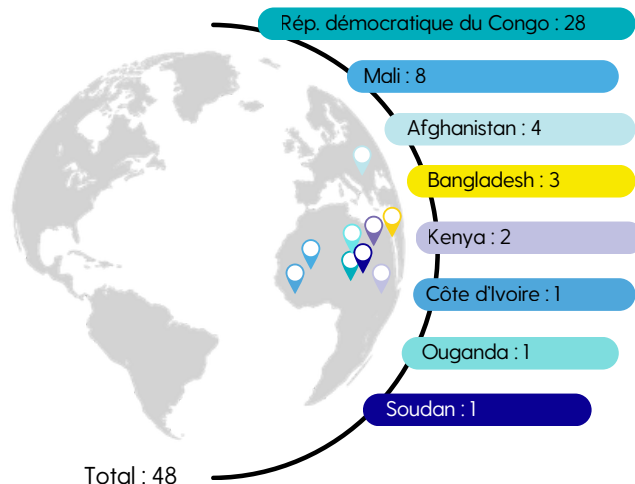
Installation et intégration des réfugiés pris en charge par l'État

VOLET 3



Ce volet a pour objectif d'offrir un soutien personnalisé aux réfugiés pris en charge par l'État durant leur première année au Québec. Pour faciliter leur transition, les personnes concernées pourront recevoir un accompagnement complet dans leurs démarches d'installation. Cet appui demeure essentiel afin de leur permettre de s'adapter rapidement et de façon harmonieuse à leur nouveau milieu de vie.

Profil de la clientèle selon le pays d'origine



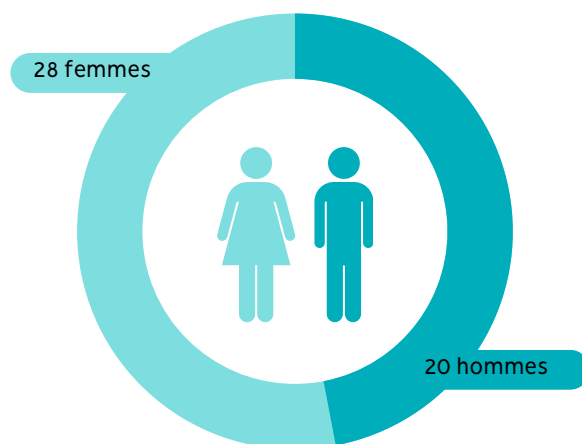
Source : GSI mars - 2026

Profil de la clientèle selon le groupe d'âge

Groupe d'âge	Année 2025-2026
Enfant (0-12)	23
Adolescent (13-17)	5
Adultes (18 et +)	20
Total	48

Source : GSI mars - 2026

Profil de la clientèle selon le genre



Total : 48 personnes

Source : GSI mars - 2026

Aide au logement et information pour les personnes ayant demandé l'asile

VOLET 4



Ce volet vise à soutenir les nouveaux arrivants dans leur recherche d'un lieu de résidence à Drummondville. Il leur permet de découvrir les différents quartiers où ils peuvent s'établir et de mieux comprendre la réglementation entourant la recherche et l'occupation d'un logement dans la ville. L'an dernier, 122 personnes ont été accompagnées dans le cadre de ce volet afin de faciliter leur recherche de logement et leur installation.

Profil de la clientèle selon le genre



69 femmes



72 hommes



Source : GSI mars - 2026

Intervenante Communautaire Interculturelle Famille DPJ

VOLET 5



Le projet pilote « ICI FDPJ » est une initiative novatrice qui vise à soutenir l'intégration des familles immigrantes en combinant une approche d'intervention personnalisée, des actions de sensibilisation et d'éducation ainsi qu'une collaboration étroite avec les services de la protection de la jeunesse.

Réalisations	Année 2025-2026
Familles servies	28
Interventions réalisées	365

Source : GSI mars - 2026



17

**SERVICES DE SANTÉ
ET SERVICES SOCIAUX**

Services de santé et services sociaux

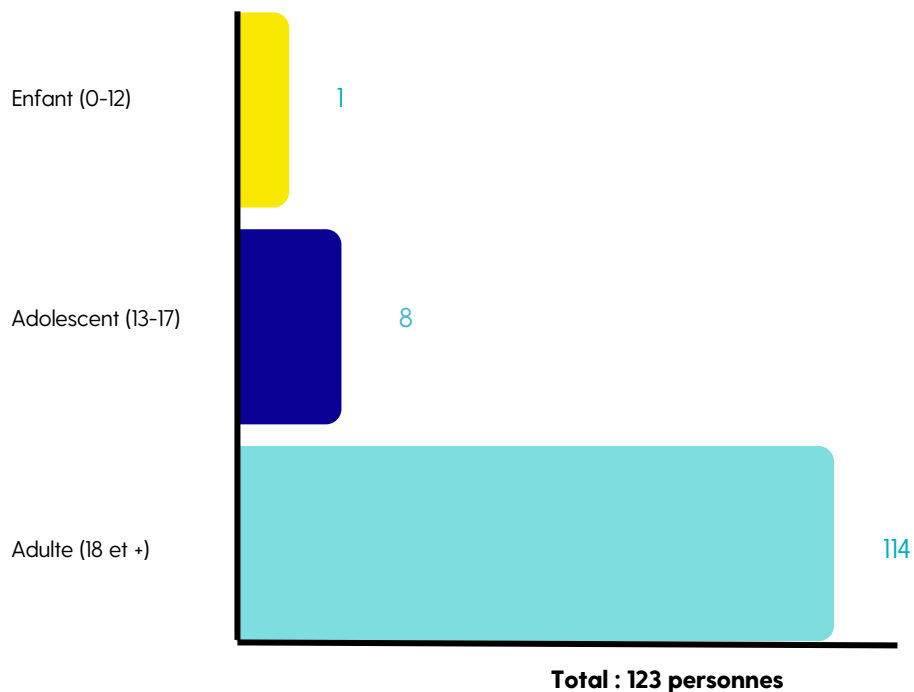
Notre mandat



Les nouveaux arrivants qui s'installent à Drummondville reçoivent tout le soutien nécessaire pour se familiariser avec le fonctionnement du CIUSSS ainsi qu'avec le système de santé québécois.

Dès leur arrivée, la conseillère évalue les besoins des familles et organise, au besoin, des consultations médicales en collaboration avec divers partenaires du réseau de la santé, tels que les hôpitaux, les cliniques ou encore les dentistes.

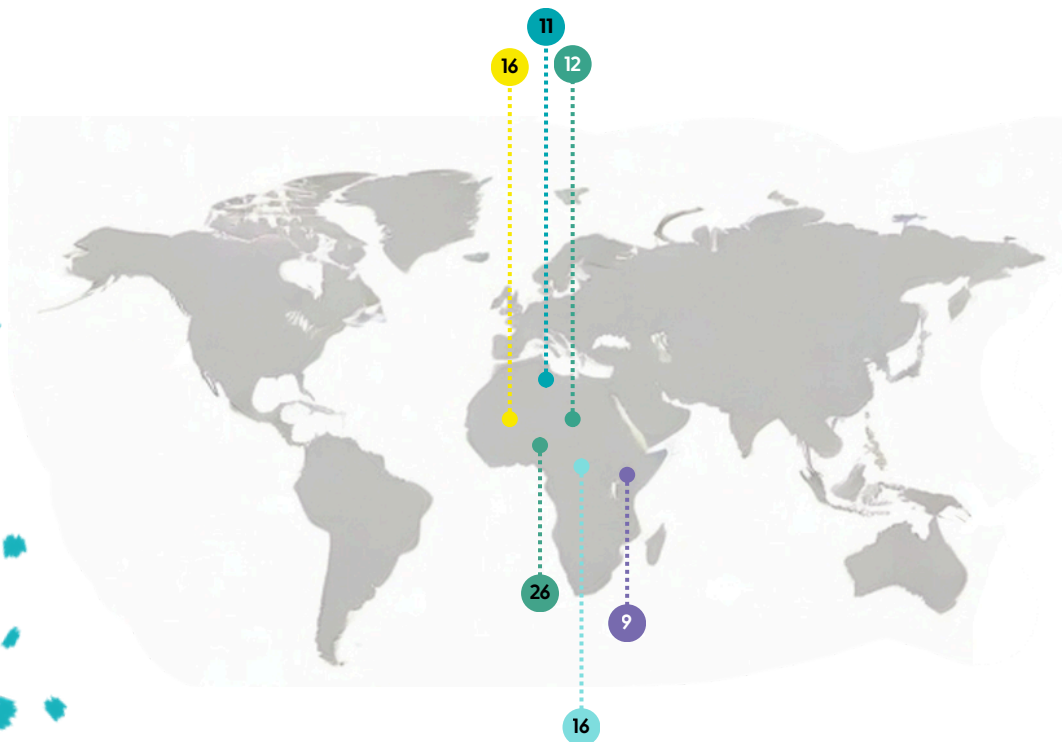
Services offerts aux personnes immigrantes selon leur groupe d'âge.



Source : GSI mars - 2026



Cinq principaux pays d'origine des personnes ayant bénéficié de services de santé ou de service sociaux.



- 26 République démocratique du Congo
- 16 Congo
- 9 Burundi
- 9 Cameroun
- 8 Tunisie

Source : GSI mars - 2026





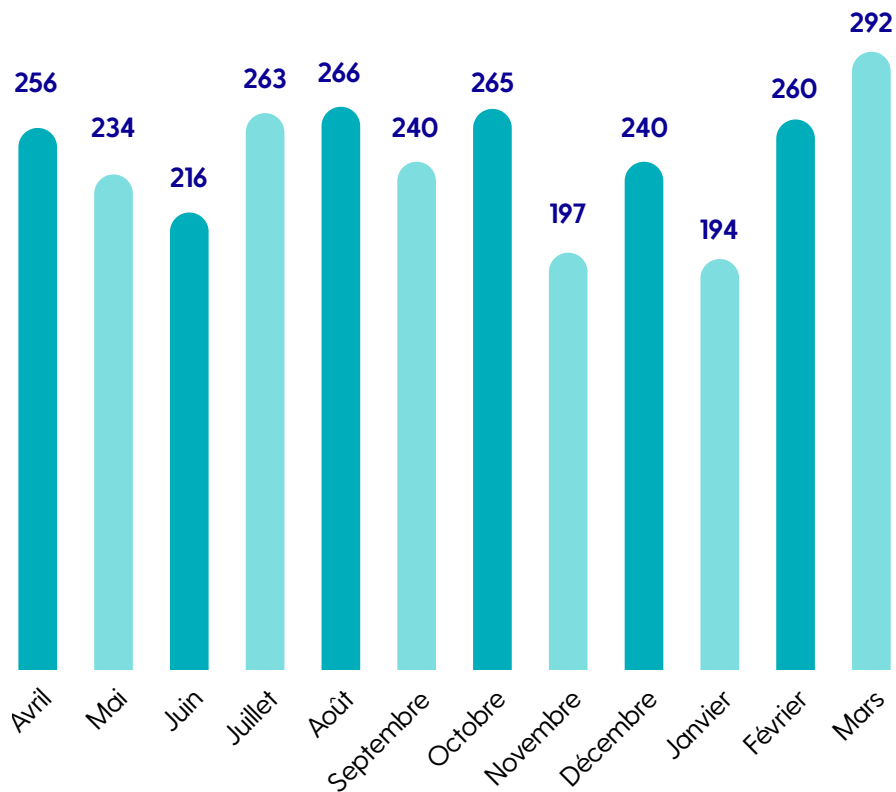
20

INTERPRÉTARIAT

Intro Drummondville offre des services d'interprétariat accessibles sur l'ensemble du territoire de la MRC de Drummond, que ce soit en personne, par téléphone ou par visioconférence.

Ces services sont proposés dans le respect des valeurs d'ouverture, d'écoute et de respect qui guident l'ensemble des actions d'Intro Drummondville et visent à faciliter une communication équitable et inclusive.

Demands d'interprète par mois



Source : Intro Drummondville - 2026

Services d'interprétariat



**Offerts dans plus
de 31 langues**

INTERPRÉTARIAT

Deux options

Service d'interprétariat

Remplissez notre formulaire en ligne pour effectuer une demande.



Envie de devenir interprète ?

Remplissez également ce formulaire en ligne pour effectuer une demande.



intro

DRUMMONDVILLE

ÉVÉNEMENT D'INTEGRATION
POUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS



23

**FAITS
SAILLANTS**



AVRIL

04

Salon littéraire - Promolire

Nous avons pris part au 3^e Salon Littéraire Drummond en distribuant le tome 3 de la bande dessinée *Ma seconde chance*, dans le cadre du programme d'appui aux collectivités.



JUIN

06

Journée mondiale du réfugié

Intro Drummondville a souligné la Journée mondiale du réfugié en organisant une activité spéciale comprenant la projection d'un film ainsi que des témoignages de personnes réfugiées venues partager leur parcours.

2025

MAI

05

Festival Allô le Monde !

Pour une troisième année, Intro Drummondville a organisé le festival Allô le monde ! à l'hôtel Best Western de Drummondville, avec plusieurs spectacles pour célébrer la diversité culturelle et favoriser les échanges entre les communautés.



Pour en savoir plus !





Pour en savoir plus !



AOÛT

08

Visite d'organismes locaux

Une visite des lieux a été effectuée à la Maison de la Famille de Drummondville, où une intervenante a présenté la mission ainsi que les services de l'organisme.

JUILLET

07

Nouveauté - Pôle intégration

Lancement du Pôle Intégration, une nouvelle offre de services visant à offrir un appui concret aux nouveaux arrivants et à faciliter leur intégration linguistique, culturelle et quotidienne. Ce nouveau volet permet de mieux répondre aux réalités actuelles, avec bienveillance et engagement.

SEPTEMBRE

09

Découverte de la ville

Ces visites permettent aux nouveaux arrivants de découvrir la ville et ses ressources, tout en favorisant une intégration plus facile et naturelle au sein de la communauté.





OCTOBRE

10

Atelier culinaire

Découverte des techniques de cuisine et des ingrédients typiques du Québec, ainsi que de leur histoire, lors d'une activité tenue au Carrefour d'entraide de Drummondville.



DÉCEMBRE

12

Immigration 101

Nous avons présenté Immigration 101 aux étudiants de l'UQTR, une activité qui a permis de sensibiliser les participants aux parcours migratoires, aux différents statuts et aux réalités d'adaptation des nouveaux arrivants.

NOVEMBRE

11

Atelier avec le CEPS

Participation à l'atelier Écouter sans se briser : comprendre, soutenir et se protéger, animé par le CEPS – Centre d'écoute et de prévention du suicide, afin de renforcer nos compétences en soutien et en accompagnement.



Visitez notre page Facebook !





FÉVRIER

02

Rencontre linguistique

Intro organise des rencontres linguistiques visant à faire découvrir le vocabulaire québécois et à favoriser une meilleure intégration. Cette activité a permis d'explorer le vocabulaire lié à notre sport national, tout en se familiarisant avec les expressions courantes du Québec.

2026

JANVIER

01

Découverte de la culture québécoise

Visite de l'exposition *Attache ta tuque*, permettant aux participants de découvrir un portrait socioculturel du peuple québécois à travers des thèmes comme la langue, la gastronomie, le hockey, les Premières Nations, les contes et légendes, l'hiver et la musique.



MARS

Cérémonie de remise

03

Une remise de certificats a eu lieu afin de souligner la participation des personnes ayant pris part au pôle intégration. Les participants ont été reconnus pour leur engagement et leur présence à l'ensemble des thèmes abordés durant le parcours.





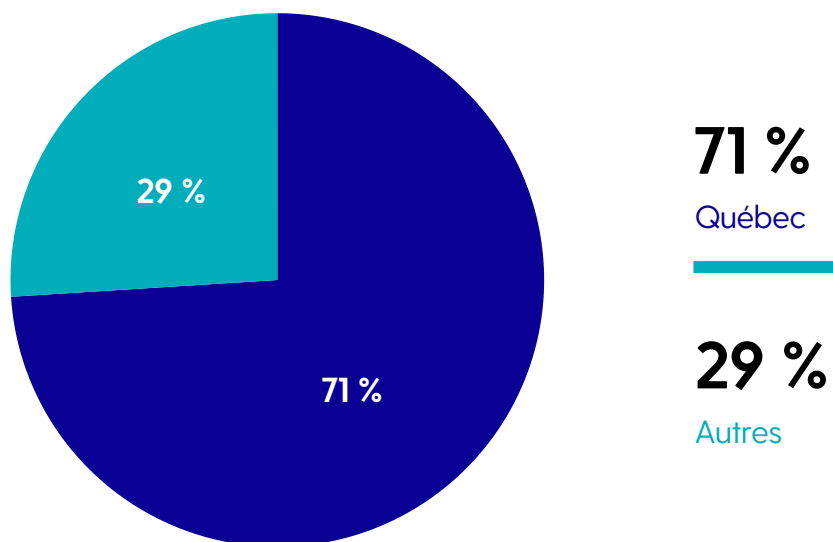
28



**NOS
FINANCES**

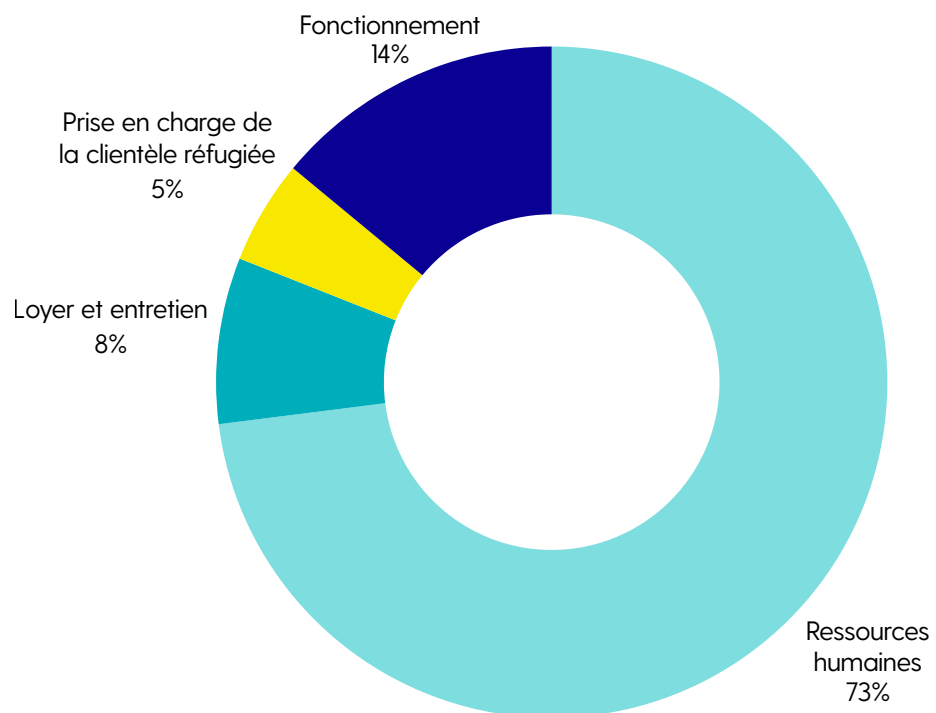
Produits

Sources de financement de l'organisme



Frais

Sources de dépenses de l'organisme





30



**NOS
PARTENAIRES**

Grâce à l'implication essentielle des bénévoles, des membres du conseil d'administration, des interprètes et du personnel, l'organisme Intro Drummondville a pu remplir pleinement ses responsabilités et honorer ses engagements envers les communautés qu'il accompagne. Intro Drummondville tient à exprimer sa profonde gratitude pour leur dévouement exceptionnel.

L'organisme tient aussi à exprimer sa profonde reconnaissance envers l'ensemble de ses collaborateurs, partenaires et donateurs, dont la contribution essentielle permet de soutenir pleinement la réalisation de sa mission.

Avec la participation financière de :

Québec 


DRUMMONDville
Capitale du développement

Canada 

Le rapport annuel 2025-2026 d'Intro Drummondville

Contactez-nous : 819 472-8333
info@introdrummondville.ca

intro
DRUMMONDVILLE

ÉQUIPE
D'INTÉGRATION
DES NOUVEAUX
ARRIVANTS