

# Découvrez l'ensemble de nos services

Édition 2023

**intro**  
DRUMMONDVILLE

ÉQUIPE  
D'INTÉGRATION  
DES NOUVEAUX  
ARRIVANTS



Depuis 1993, l'organisme a pour mission d'accompagner les nouveaux arrivants dans leur intégration au sein de la communauté québécoise et plus particulièrement drummondilloise.

☎ (819) 472-8333

✉ [info@introdrummondville.ca](mailto:info@introdrummondville.ca)

🌐 [introdrummondville.ca](http://introdrummondville.ca)

## Voici nos locaux

📍 142, rue Heriot,  
Drummondville, (Qc)  
J2C 1J8





## Nos services

- Accompagnement en installation et en intégration
- Service sans rendez-vous
- Service en habitation
- Conseils aux familles et accompagnement concernant la DPJ
- Service scolaire
- Activités de liaison en santé et aux services sociaux
- Service jeunesse
- Service petite enfance
- Activités d'intégration
- Séances d'information
- Sensibilisation culturelle auprès de la collectivité
- Interprétariat
- Bénévolat



**Les services offerts varient en fonction du statut d'immigration.**



## Accompagnement en installation et en intégration

Intro Drummondville propose un accompagnement hautement personnalisé aux nouveaux arrivants, les aidant ainsi à concrétiser leurs projets de vie. Compte tenu de la diversité des besoins individuels, l'approche sur mesure offerte se révèle être une solution performante, souple et efficace en vue d'une intégration réussie.



## Service sans rendez-vous

Le service sans rendez-vous est accessible à tous les immigrants résidents au Québec depuis plus de 12 mois et désirant obtenir des informations rapides. Un conseiller est toujours disponible pour assister nos clients et, si nécessaire, les orienter vers nos partenaires.



**Accompagnement en installation et en intégration + Service sans rendez-vous**



## Service en habitation



Le service habitation facilite l'installation des nouvelles familles immigrantes en les accompagnant dans tous les aspects de leur logement. La conseillère habitation explique en détail le fonctionnement du logement et son entretien, en tenant compte des différences culturelles. Des visites régulières sont effectuées pendant un an pour assurer l'autonomie des familles. La conseillère agit également en tant que facilitatrice entre locataires et propriétaires, favorisant ainsi des relations harmonieuses.



Service en habitation



## Conseils aux familles et accompagnement concernant la DPJ

Nous proposons un service de sensibilisation aux familles pour les orienter vers les ressources disponibles via le réseau et les renseigner sur les responsabilités parentales au Québec, ainsi que sur le rôle de la DPJ auprès des familles. De plus, un accompagnement est offert aux familles issues de l'immigration en cas d'un signalement à la DPJ.



## Service scolaire

Ad

Les nouveaux arrivants sont accompagnés dans toutes leurs démarches reliées au système scolaire québécois. Nous nous assurons également qu'ils comprennent bien les pratiques en vigueur dans les écoles du Québec.

## Activités de liaison en santé et aux services sociaux



Les nouveaux arrivants qui emménagent à Drummondville recevront tout le soutien nécessaire pour se familiariser avec le système de santé du Québec.



Service scolaire + Activités de liaison en santé et aux services sociaux



## Service jeunesse

Afin d'aider les nouveaux arrivants, âgés de 12 à 25 ans, à s'intégrer plus facilement à la société québécoise, plusieurs activités leur sont offertes. Grâce à ces activités, les participants peuvent développer un réseau de relations et en apprendre davantage sur Drummondville et sur la culture québécoise.



## Service petite enfance

Les nouveaux arrivants sont accompagnés dans toutes leurs démarches reliées aux services de garde québécois. Nous nous assurons également qu'ils comprennent bien les pratiques en vigueur.



**Service jeunesse + Service petite enfance**



## Activités d'intégration

Dans le but de faciliter l'intégration des nouveaux arrivants à la société québécoise, nous proposons une variété d'activités. Grâce à ces initiatives, les participants ont l'opportunité de développer un réseau social et d'approfondir leurs connaissances sur Drummondville ainsi que sur la culture québécoise. Ces activités visent à rendre leur adaptation plus aisée.

**Inscrivez-vous en appelant  
au 819 472-8333 !**

Ces activités sont gratuites pour notre clientèle !



## Séances d'information

En ce qui touche à l'information importante et nécessaire pour s'intégrer harmonieusement à Drummondville, aucune personne immigrante n'est laissée à son propre sort. Des rencontres collectives sont soigneusement organisées afin de fournir l'information indispensable pour une meilleure intégration.



**Activités d'intégration + Séances d'information**



## Sensibilisation culturelle auprès de la collectivité

La diversité démographique de Drummondville est en constante évolution. Il est donc primordial de sensibiliser la population pour établir une société plus accueillante et sans préjugés.

L'organisation d'une exposition photographique et la création d'une bande dessinée pour enfants sur les parcours migratoires sont quelques exemples de projets d'Intro Drummondville qui ont eu un impact sur la communauté drummondilloise.

De même, un guide a été mis en place spécialement pour les entreprises et les organismes afin de les aider avec l'intégration des nouveaux arrivants.

Retrouvez les sur notre site web : [introdrummondville.ca](http://introdrummondville.ca)



**Sensibilisation culturelle auprès de la collectivité**



## Interprétariat

Intro Drummondville offre des services d'interprétariat et de traduction de documents dans pas moins de **32 langues** à ce jour.

Ces services sont offerts sur l'ensemble du territoire de la MRC de Drummond en personne, par téléphone ou par visioconférence. **L'interprétariat fonctionne selon les valeurs d'ouverture, de respect et d'écoute qui guident Intro Drummondville.**

Pour en savoir plus sur l'interprétariat.



Interprétariat



## Bénévolat

Si vous voulez vous impliquer auprès de notre clientèle, rejoignez notre belle famille de bénévoles ou d'interprètes!



Pour en savoir plus  
sur le bénévolat.





## FESTIVAL ALLÔ LE MONDE

### ACTIVITÉ PHARE

Cet événement d'Intro Drummondville célèbre la diversité culturelle à travers des spectacles et activités. Vous aurez l'impression de voyager à travers le monde sans quitter la ville, vous permettant ainsi de découvrir de nouvelles traditions et de tisser des liens interculturels précieux. Il s'agit d'une fête inoubliable à ne surtout pas manquer !



**Festival Allô le Monde**

# Nous joindre, c'est facile !



[Introdrummondville.ca](http://Introdrummondville.ca)



(819) 472 8333



[info@introdrummondville.ca](mailto:info@introdrummondville.ca)



[Intro Drummondville](#)