

Rapport annuel 2022



Le rapport annuel 2021-2022 d'Intro Drummondville

Contactez-nous :
819 472-8333
info@introdrummondville.ca

La reproduction totale ou partielle de ce document est autorisée, à la condition que la source soit mentionnée.

*Photo de couverture : Isabelle de Blois (photographe), Hammouda Haddad (sujet), dans le cadre de l'exposition « La musique nous unit ».
Intro Drummondville/ Ville de Drummondville/ Freepik / immigration-quebec.gouv.qc.ca/ Sors de chez toi Drummondville*

Une nouvelle réalité

Depuis la « grippe espagnole » au début du XXe siècle, jamais dans notre histoire contemporaine, une crise sanitaire n'aura autant impacté le monde. Et jamais dans notre histoire moderne, le monde ne se sera arrêté de tourner au même moment et d'une manière aussi prolongée. Cela a naturellement eu un effet sur l'activité de notre organisme.

La pandémie a donc bouleversé notre quotidien, à la fois sur un plan personnel et professionnel. En ce qui concerne ce qui nous réunit, ensemble nous avons fait en sorte d'y faire face. Nous avons maintenu l'activité de l'organisme et ses capacités à donner des services.

Que tous ceux qui par leur présence ont permis cela en soient remerciés. Le rapport d'activité que nous présentons cette année leur doit beaucoup.

La pandémie nous a fait évoluer. Elle a obligé à concevoir des changements significatifs dans notre façon de travailler. Au-delà de la protection de chacun comme de ceux que nous accueillons et la mise en place des protections nécessaires pour respecter la distanciation sociale, nous avons développé le télétravail, ou l'utilisation de la visioconférence. Chacun a dû apprendre à utiliser de nouveaux outils technologiques adaptés à cette nouvelle réalité et qui nous ont, en particulier, permis de rester « connectés » les uns aux autres.

Le rapport annuel 2022 d'Intro Drummondville atteste que grâce à l'action de beaucoup, nous avons continué à accueillir notre clientèle. Aucun confinement n'a arrêté notre activité en matière d'accueil, d'installation et d'intégration. **Nous avons une obligation de réussite, la réussite a été au rendez-vous.**

Une nouvelle fois, nous souhaitons remercier tous les employés qui par leur travail et leur engagement, dans des conditions parfois difficiles, ont aidé à tout cela.

Pour terminer, nous souhaitons exprimer une pensée particulière en direction de ceux qui ont pu être gravement touchés, personnellement ou à travers leurs proches par la Covid-19.

Lorraine St Cyr
Présidente





Le 142, rue Hériot

Avec une demande de plus en plus importante, Intro Drummondville a dû déménager pour continuer à offrir ses services dans des conditions optimales pour la clientèle. Nous nous sommes donc installés au 142, rue Hériot, après plus de 15 ans au 511, rue Lindsay, pour continuer à desservir notre clientèle majoritairement installée au centre-ville.

Depuis 29 ans, Intro Drummondville a pour mandat d'accueillir et d'aider à intégrer les nouveaux arrivants dans notre belle région de Drummondville. Les services offerts auront permis ou facilité l'insertion sociale de nouvelles familles, l'approfondissement des échanges culturels, le transfert de nouveaux arrivants installés à Montréal vers Drummondville de même que l'inscription scolaire, le suivi de santé en collaboration avec le CIUSSS et l'aboutissement de démarches d'immigration pour plusieurs personnes.

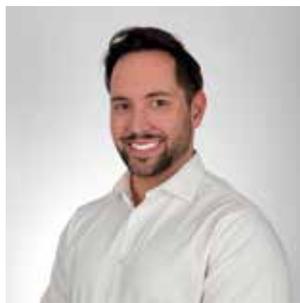
Sommaire

INDICATEURS GÉNÉRAUX	09
RÉUSSIR L'INTÉGRATION	13
ATTRACTIVITÉ ET SENSIBILISATION	17
SERVICES DE SANTÉ SERVICES SOCIAUX	20
SERVICES SCOLAIRES	24
INTERPRÉTARIAT	26
FAITS SAILLANTS	28
SYNTHÈSE FINANCIÈRE	34
NOS PARTENAIRES	36

L'ÉQUIPE D'INTRO



Luz Perez
Directrice générale



David Valente
Directeur général adjoint



Fouzia Benelhadj Djelloul
Conseillère en intégration



Hanene Tebai
Conseillère en intégration



Lobna Ben Haj Khalifa
Conseillère en habitation et
en intégration



Maude Giard
Agente administrative



Marjorie Boucher
Responsable des activités
et des événements



Jean-René Valiquette
Agent de développement
et des communications



Sahar Mohsen
Agente aux services
scolaires



Aissatou Gueye
Responsable de la
régionalisation



Élen Ecrement
Responsable de
l'interprétariat et des
relations participatives



Dania Dan-Dicko
Conseillère santé, services
sociaux et petite enfance
aux personnes réfugiées



Houda Seddik
Agente de développement



Isadora Malenfant-Roussel
Conseillère jeunesse



Louise Bourgeois
Conseillère famille – DPJ



Marie Mochon
Responsable du jumelage et
des séances d'informations



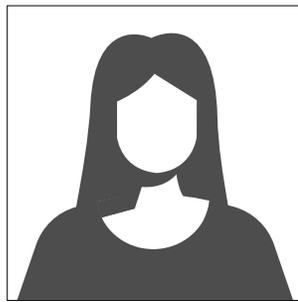
Clara Hortua
Conseillère jeunesse et
activités d'intégration



Camille Schneider
Agente de développement



Claudie Blanchet
Stagiaire



Nathalie Guilbault
Conseillère en intégration

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Lorraine St-Cyr
Présidente



Normand Jutras
Vice-président



Claude-Henri Léveillé
Trésorier



Pierre Langis
Secrétaire



Marina Snyder
Administratrice



Mamadou Niakh
Administrateur



Marie-Michèle Randrianasolo
Administratrice





9

INDICATEURS GÉNÉRAUX DE LA CLIENTÈLE D'INTRO DRUMMONDVILLE

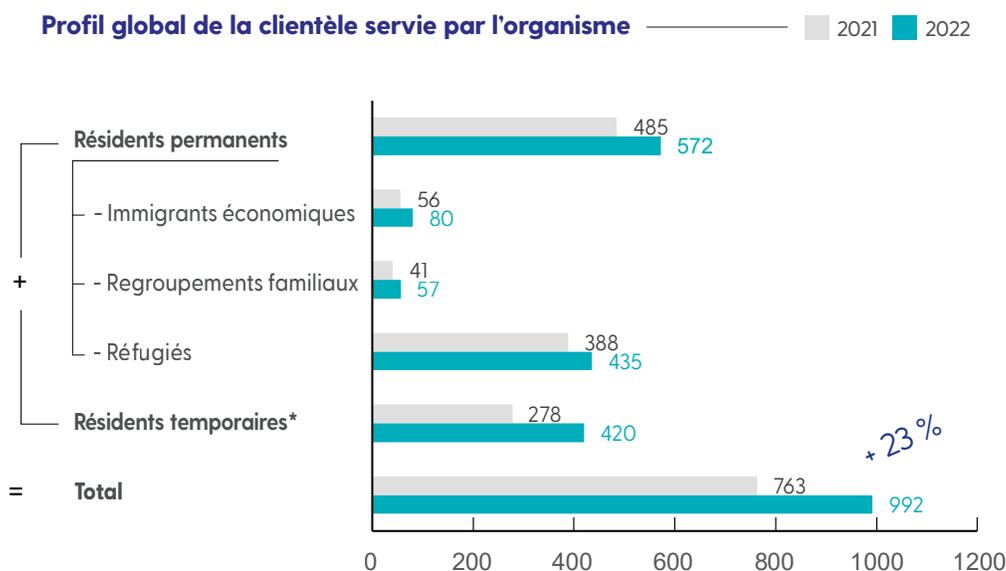
Profil de la clientèle servie par l'organisme du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022

En raison des difficultés dans le milieu de l'immigration causées par la pandémie et grâce à une meilleure promotion de nos services, nous avons connu une augmentation du nombre de dossiers ouverts de 49 % par rapport à l'année précédente.

Le saviez-vous ?

Selon Statistique Canada, la population drummondvilloise a augmenté de 5 % par rapport à 2016, l'année du recensement le plus récent.

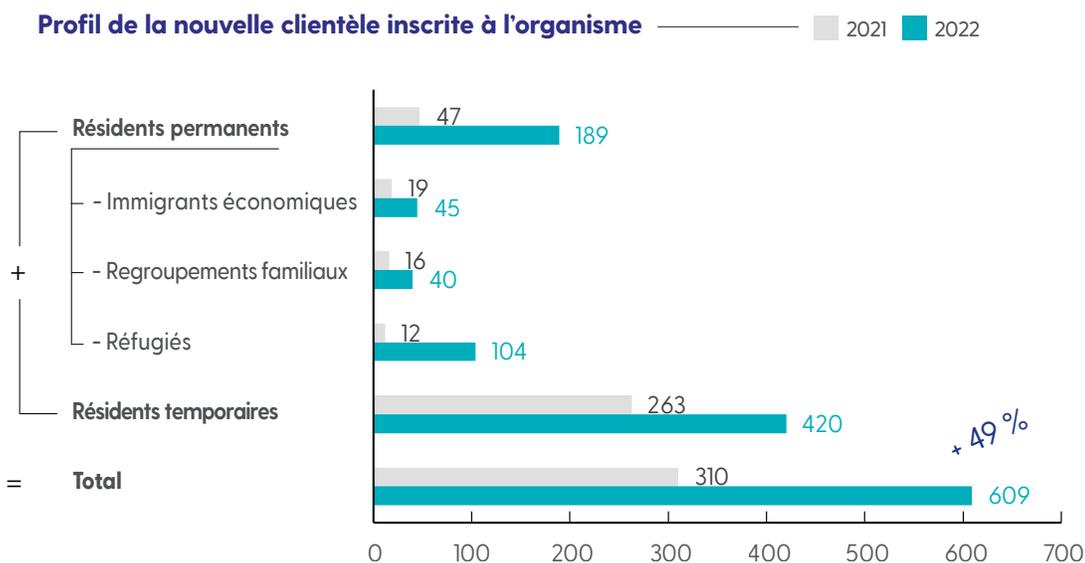
Profil global de la clientèle servie par l'organisme



**Résidents temporaires* regroupe les travailleurs temporaires, les étudiants étrangers, les demandeurs d'asile et les citoyens naturalisés.

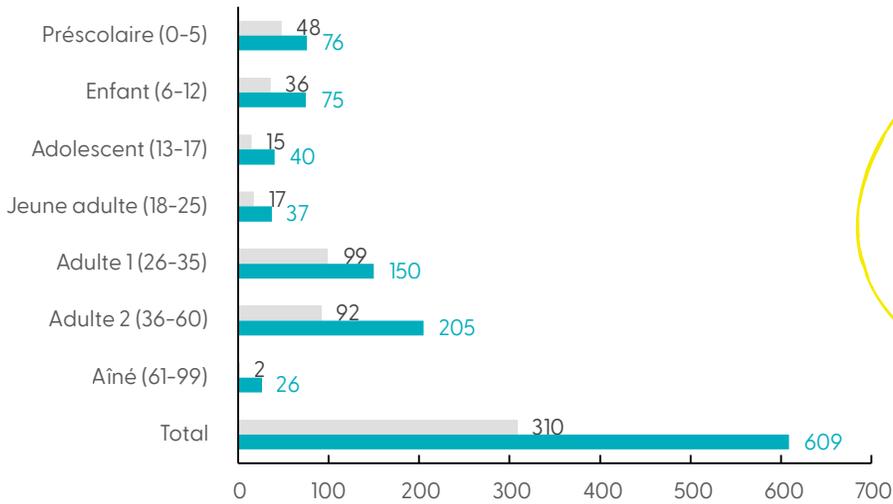
Notre organisme a servi un total de 992 personnes!

Profil de la nouvelle clientèle inscrite à l'organisme



Source : Statistique Canada

Profil de la nouvelle clientèle selon les groupes d'âge — 2021 2022

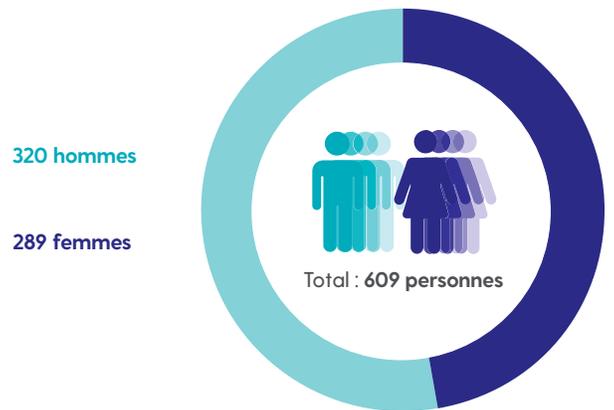


Les trois principales langues maternelles parlées par la nouvelle clientèle sont l'arabe, l'espagnol et le créole!

Cinq principaux pays d'origine de la nouvelle clientèle



Profil de la nouvelle clientèle selon le genre



La nouvelle clientèle d'Intro vient de 49 pays différents!



Luz
Notre clientèle est au centre de nos préoccupations et les membres de notre équipe cherchent toujours à donner le meilleur d'eux-mêmes.



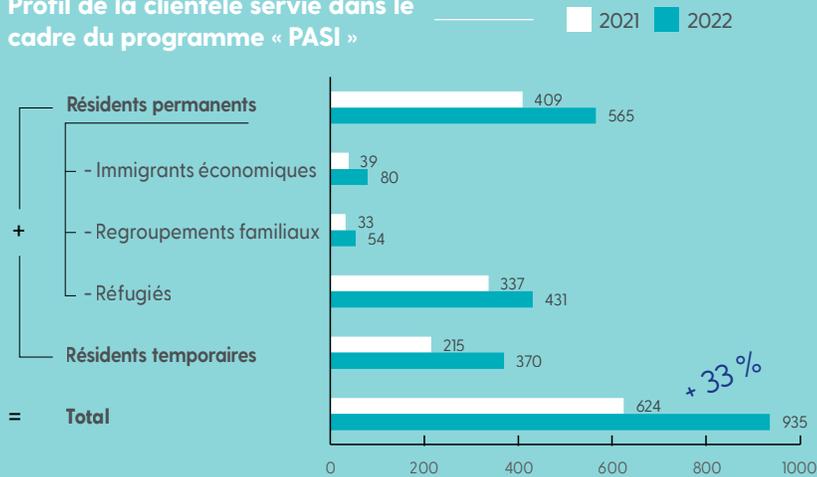


13

RÉUSSIR L'INTÉGRATION



Profil de la clientèle servie dans le cadre du programme « PASI »



Le Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) offre un soutien hautement personnalisé afin que chaque personne issue de l'immigration puisse voir ses projets de vie se réaliser. Il permet d'accompagner le client tout au long de son parcours et de son intégration dans la société québécoise.

Pour en savoir plus, consultez le lien suivant :

https://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/publications/fr/partenaires/NOR_accompagnement_soutien_integration_2021-2023.pdf

VOLET 1

Soutien au parcours d'accompagnement personnalisé

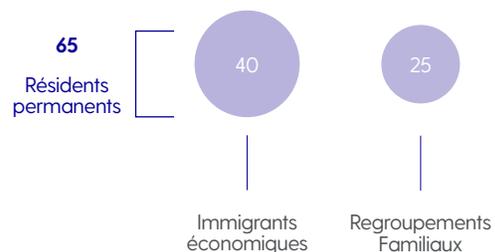
Ce volet a pour but d'aider les nouveaux arrivants à se familiariser avec leur nouvelle vie. Comme les besoins varient d'un individu à l'autre, l'accompagnement personnalisé est une solution performante, flexible et efficace pour une intégration réussie.

Profil de la clientèle selon l'âge – Volet 1

Âge	Année 2022
Jeune adulte (18-25)	19
Adulte 1 (26-35)	119
Adulte 2 (36-60)	159
Aîné (61-60)	4
Total	301

Profil de la clientèle selon le statut – Volet 1

Statut	Année 2022
Résidents permanents	65
Résidents temporaires	236
Total	301



VOLET 2

Service de soutien à la pleine participation

Ce volet est mis en place pour aider les personnes immigrantes à s'adapter à leur nouvel environnement et à mieux comprendre le fonctionnement de la société québécoise afin qu'elles puissent en devenir des membres actifs. Les services sont offerts sous différentes formes. On y retrouve, à titre d'exemples, des activités de découverte de Drummondville, des activités de réseautage, des séances d'information collectives ou même des soirées pour découvrir la culture québécoise.



Jumelage interculturel

Le jumelage interculturel est un élément clé du processus d'intégration à la société d'accueil. Il est important pour les nouveaux arrivants de créer de bons liens avec les membres de la société drummondvilloise afin de faire pleinement partie de la communauté.

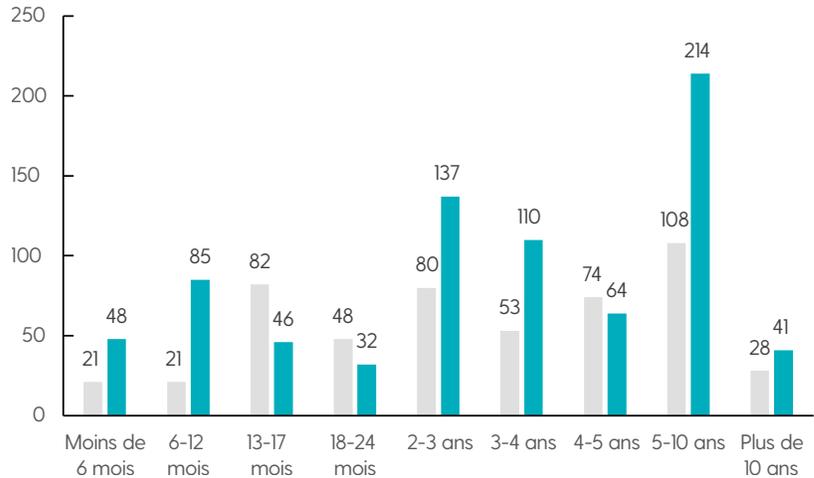
Les clients d'Intro Drummondville qui sont jumelés à une famille québécoise bénéficient donc d'un point d'ancrage. De son côté, la famille d'accueil trouve une grande richesse au contact des nouveaux arrivants et les aide à sortir de leur isolement. L'expérience de jumelage a permis à plusieurs de réaliser l'impact des Drummondvillois dans l'accueil des nouveaux arrivants. Il s'agit d'une très belle occasion d'exprimer la solidarité humaine et communautaire.

VOLET 3

Installation et intégration des réfugiés pris en charge par l'État

Ce volet permet d'accompagner les personnes réfugiées ou protégées à titre humanitaire dans leurs démarches d'installation au cours de leur première année au Québec. Une prise en charge complète est essentielle pour garantir une transition plus douce dans un nouveau milieu de vie.

Profil de la clientèle selon la durée du séjour au Canada – Volet 2



Séances d'information

En ce qui concerne l'information essentielle et bonne à savoir pour bien s'intégrer à Drummondville, aucune personne immigrante n'est laissée à elle-même. Des rencontres individuelles et en groupe sont organisées pour bien outiller les clients dans cette nouvelle étape de leur vie.

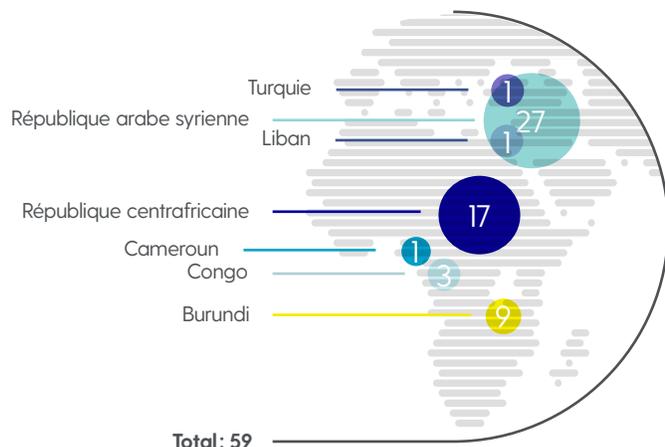
Voici des exemples de thèmes couverts au cours des séances d'information : le logement, le bail, le déménagement, la prévention des incendies, l'apprentissage du français, le système scolaire québécois, la réalisation d'un budget, les moyens de transport, la santé et l'hygiène de vie, le rôle parental et la garderie.



Service sans rendez-vous

Le service sans rendez-vous est offert à toute personne qui souhaite obtenir de l'information rapide et directe. Une conseillère est présente tous les jours pour diriger les clients vers nos partenaires qui fournissent toutes sortes de ressources.

Profil de la clientèle selon le pays d'origine – Volet 3



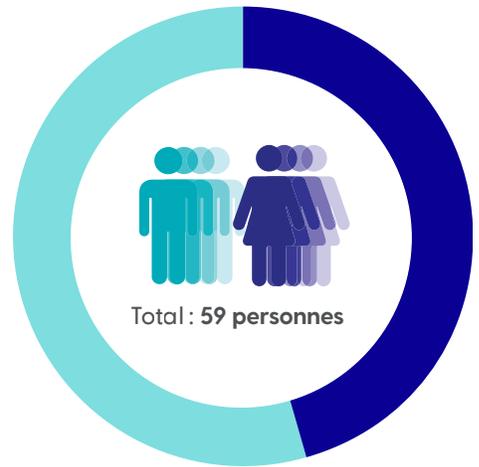
Profil de la clientèle selon l'âge – Volet 3

Groupes d'âge	Année 2022
Préscolaire (0-5)	8
Enfant (6-12)	9
Adolescent (13-17)	11
Jeune adulte (18-25)	10
Adulte 1 (26-35)	5
Adulte 2 et aîné (36-99)	16
Total	59

Profil de la clientèle selon le genre – Volet 3

32 hommes

27 femmes

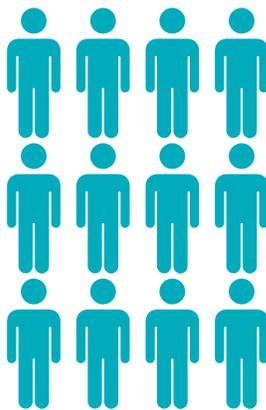


VOLET 4

Aide au logement et information pour les personnes ayant demandé l'asile

Ce volet offre l'assistance nécessaire pour trouver un logis à Drummondville. Il permet aux nouveaux immigrants de prendre connaissance des lieux où s'installer et de s'informer de la réglementation qui y est reliée pour faciliter leur recherche de logement. L'an dernier, 19 personnes ont bénéficié de l'accompagnement offert par ce volet.

Profil de la clientèle selon le genre – Volet 4



12 hommes

8 femmes

Total: 20 personnes

Lobna

Travailler comme conseillère en habitation m'a permis de dépasser mes limites et de renforcer mes compétences.





17

**ATTRACTIVITÉ ET
SENSIBILISATION
CULTURELLE**

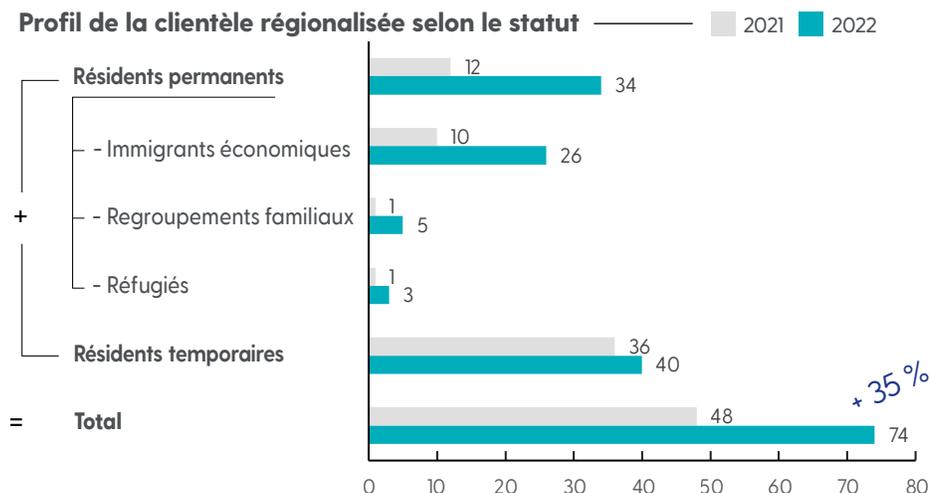
Afin d'accompagner les personnes immigrantes dans leur établissement en région, l'organisme dispose de deux ententes. L'une sert à promouvoir la région de Drummondville et l'autre vise à rendre le milieu de vie plus accueillant et plus ouvert à ces nouveaux arrivants.

Attractivité

Communément appelé Régionalisation, ce volet a pour objectif d'attirer des personnes immigrantes sur le territoire drummondvillois et de favoriser leur établissement durable hors de la région métropolitaine de Montréal en faisant la promotion des caractéristiques positives de la vie à Drummondville. Intro Drummondville offre aussi ses services en vue d'aider les personnes migrantes en provenance de Montréal à s'installer à Drummondville.

Afin de rejoindre ce public cible, l'équipe d'Intro Drummondville organise des séances d'information en partenariat avec les organismes de Montréal et y met de l'avant le cadre de vie drummondvillois. Une fois que les personnes immigrantes arrivent dans la MRC de Drummond, les services d'accompagnement à l'installation et à l'intégration prennent le relais.

Profil de la clientèle régionalisée selon le statut



Profil de la clientèle régionalisée selon l'état matrimonial

État matrimonial	Année 2022
Célibataire	6
Marié	37
Divorcé	3
Conjoint de fait	3
Inconnu	25
Total	74

Le saviez-vous?
 En 1992, le gouvernement du Québec a mis en place une politique de régionalisation dans le but de mieux répartir la population immigrante sur le territoire québécois.

Sensibilisation culturelle

La diversité démographique de Drummondville est en constante évolution. Il est primordial de sensibiliser la population au sujet de l'importance de l'édification d'une société plus accueillante et plus inclusive pour les personnes immigrantes afin qu'elles participent pleinement, en français, à la prospérité du Québec.

C'est grâce au Programme d'appui aux collectivités (PAC) qu'Intro est capable d'atteindre cet objectif. Au moyen d'activités de sensibilisation ou de rencontres avec des organismes et des entreprises locales, ce programme aide à construire une société d'accueil plus sensible aux réalités des nouveaux arrivants et à encourager le dialogue et le rapprochement interculturels. Ainsi, les nouveaux arrivants sont plus facilement acceptés par leur communauté d'accueil et s'y intègrent mieux.

Des activités comme l'exposition photographique au mois d'octobre ou la création d'une bande dessinée pour enfants sur les parcours migratoires ne sont que quelques exemples de projets qui ont eu lieu cette année.

De plus, un guide a été mis en place spécialement pour les entreprises et les organismes afin de les aider avec l'intégration des nouveaux arrivants.

Vous pouvez retrouver ces outils sur notre site web :

www.introdrummondville.ca

Activités réalisées dans le cadre du PAC

Activité	Réalisation	Résultat
Exposition photographique	1 spectacle, 3 ateliers	50 participants
Bande dessinée	350 copies	13 lectures publiques
Vidéos de témoignages	9 témoignages	156 visionnements



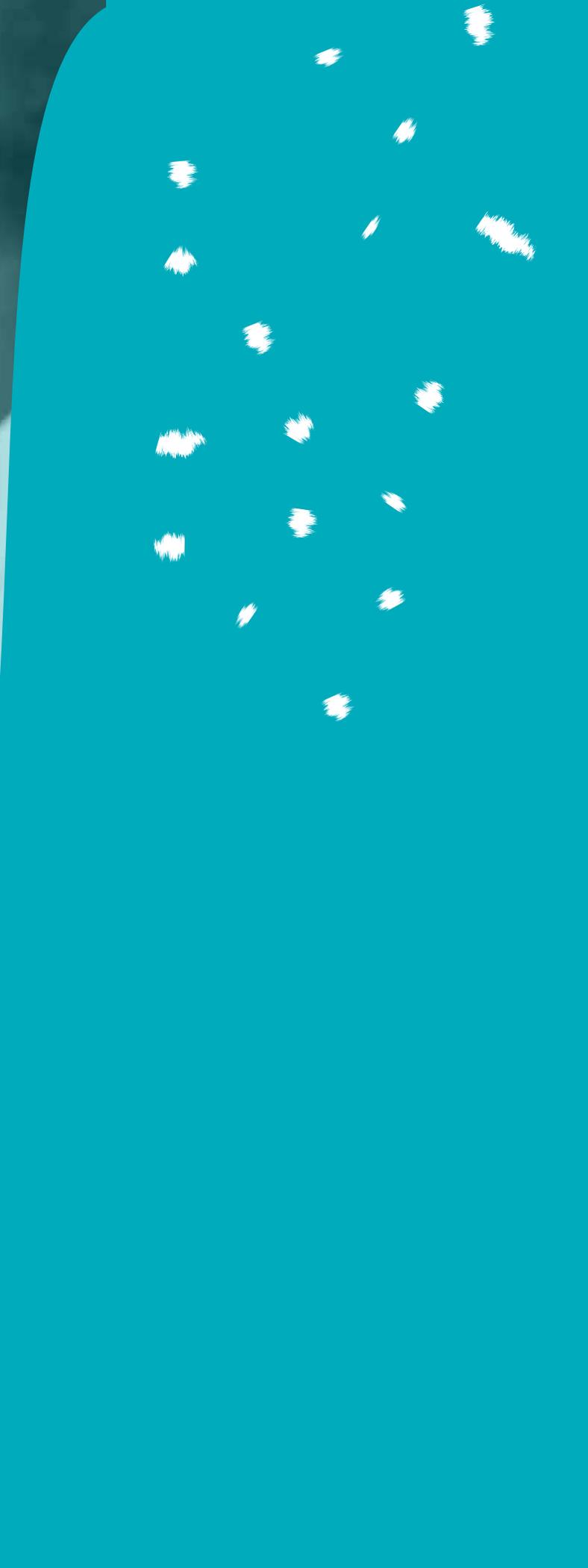
Aissatou

C'est très enrichissant pour moi de travailler chez Intro et surtout d'accompagner les personnes dans leur installation à Drummondville grâce au programme de régionalisation.



20

**SERVICES DE SANTÉ
SERVICES SOCIAUX**

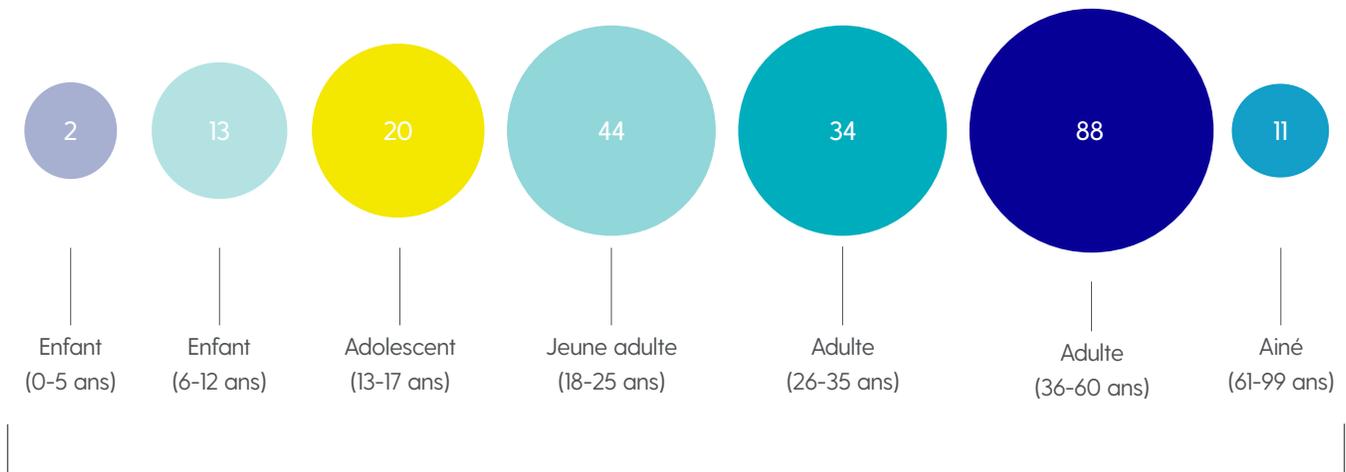


La conseillère santé, services sociaux et petite enfance aux personnes réfugiées a pour rôle d'aider les réfugiés pris en charge par l'État qui arrivent dans la ville de Drummondville à se familiariser avec le système de santé du Québec et le CIUSS.

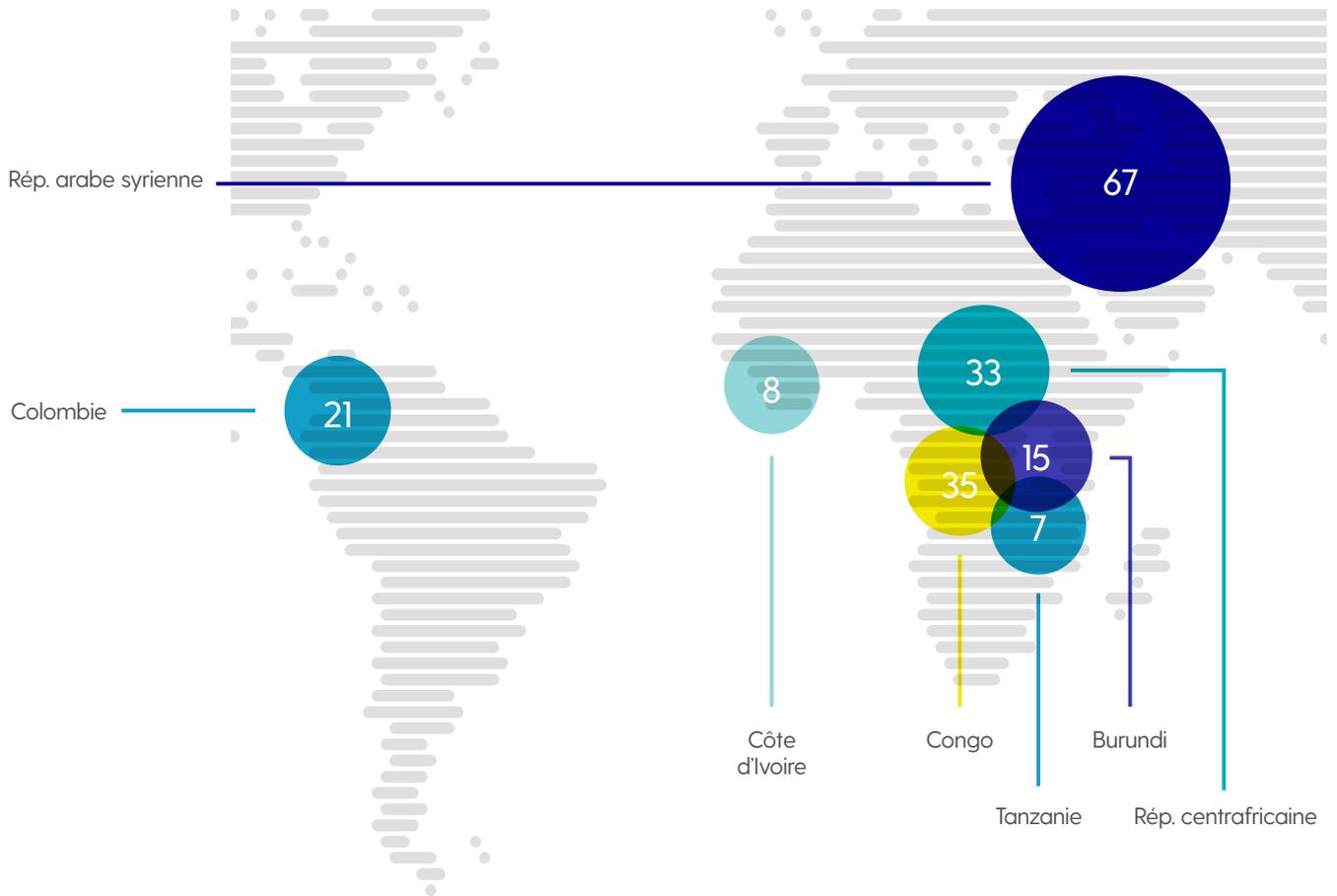
La conseillère analyse les besoins des familles à travers un bilan fait à leur arrivée. Elle coordonne des rendez-vous médicaux avec les partenaires du secteur de la santé (hôpitaux, cliniques, groupes de médecine de famille [GMF], dentistes, pharmacies, etc.), tout en s'assurant que le calendrier de suivi de ces rendez-vous est respecté par les bénéficiaires du service. L'agent donne aux familles l'accès à un interprète et au transport si elles le souhaitent lors des rendez-vous, que ce soit à Drummondville ou ailleurs.



Services offerts aux personnes réfugiées selon leur groupe d'âge



Sept principaux pays d'origine des personnes réfugiées ayant bénéficié de services



Dania

Travailler à Intro, pour moi, c'est offrir des occasions de nouveau départ à notre clientèle et participer à l'essor de Drummondville, ma ville d'accueil.



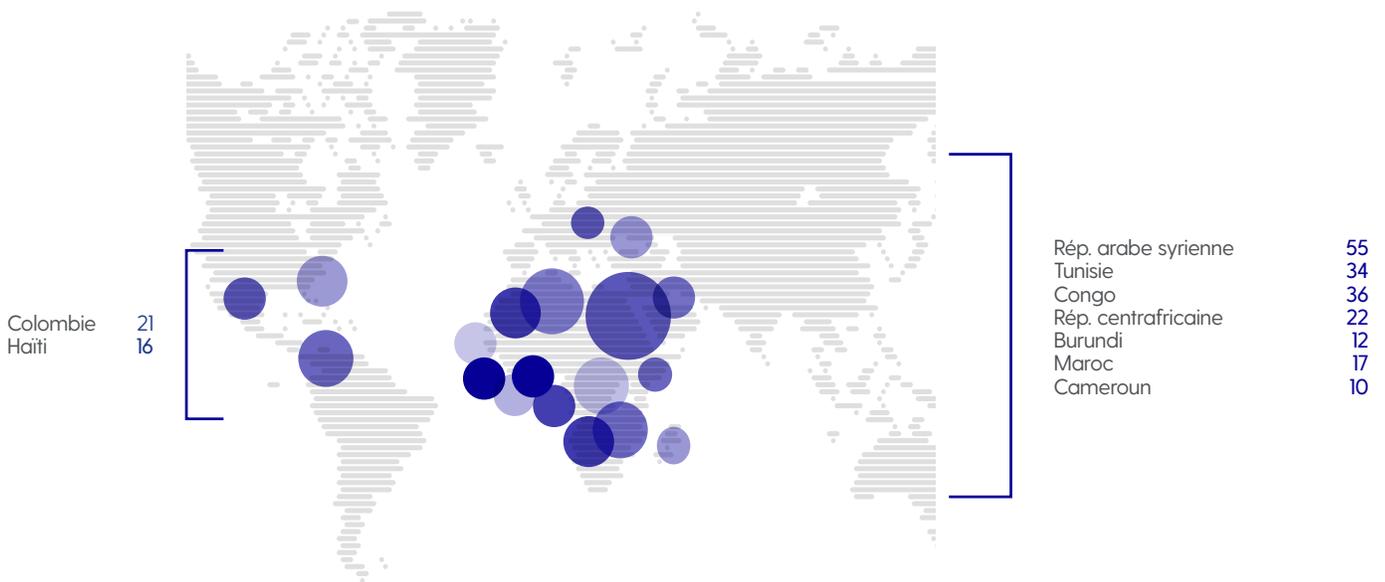
24

SERVICES SCOLAIRES

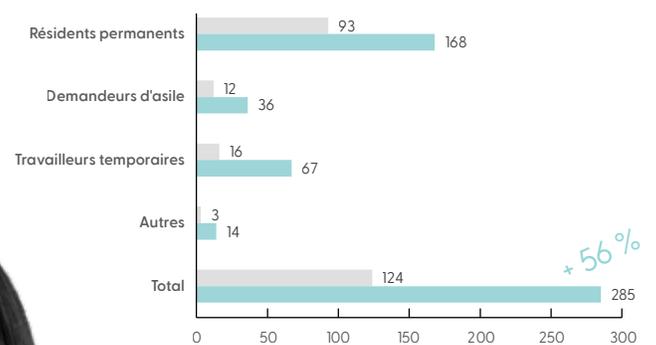
Intro Drummondville possède deux ententes pour optimiser ses services sur le plan scolaire : une première avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, et une seconde avec le Centre de services scolaire des Chênes (CSSDC). L'objectif est d'appuyer aussi bien le CSSDC que les familles selon leurs besoins, et ce, peu importe leur statut d'immigration. De cette collaboration est né le poste d'agente aux services scolaires.

Au quotidien, l'agente aux services scolaires travaille de pair avec le CSSDC pour notamment faire les suivis, les rencontres et les mises au point avec le ou la secrétaire d'école et les familles. Si nécessaire, elle s'assure que les documents demandés par l'école (formulaires, factures, permissions, etc.) sont bien remplis. Sa responsabilité est aussi de s'assurer que les jeunes et les familles ont bien compris les pratiques en vigueur dans les écoles québécoises. Cette compréhension doit se faire des deux côtés, car il est important de s'assurer que le milieu scolaire est sensible aux réalités des nouveaux arrivants.

Neuf principaux pays d'origine de la clientèle ayant bénéficié de services



Services rendus selon le statut



Sahar

Mon travail m'a appris que nos différences nous rendent plus forts.





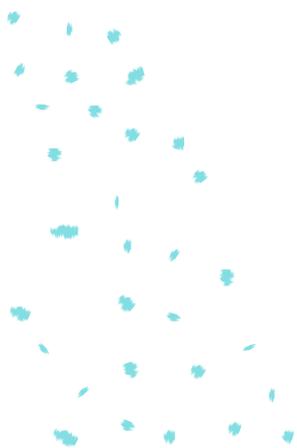
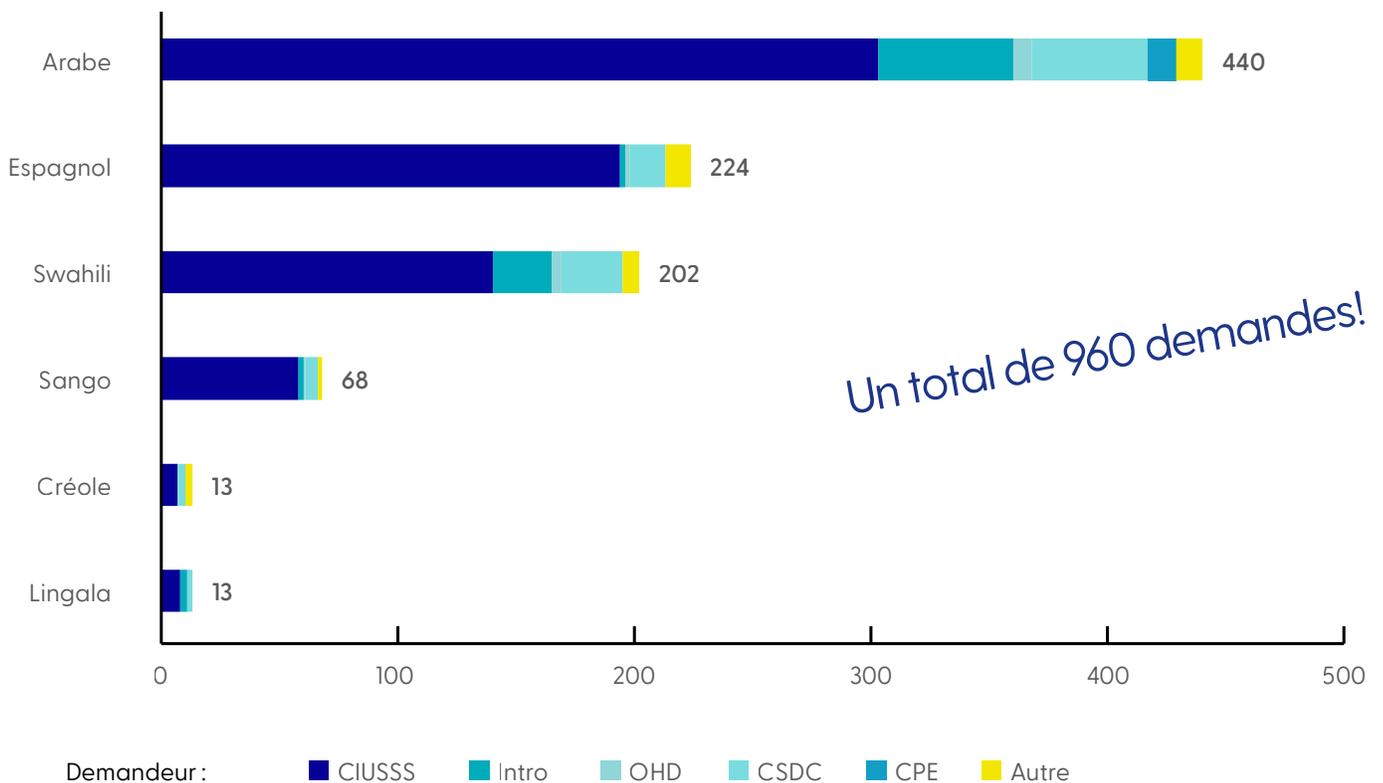
26

INTERPRÉTARIAT

Intro Drummondville offre des services d'interprétariat et de traduction de documents dans pas moins de 32 langues à ce jour. Ce service est offert sur l'ensemble du territoire de la MRC de Drummond en personne, par téléphone ou par visioconférence.

L'interprétariat fonctionne selon les valeurs d'ouverture, de respect et d'écoute qui guident Intro Drummondville. Le service d'interprétariat est mobilisé pour accompagner la clientèle dans les diverses étapes de son intégration.

Six principales langues demandées au service d'interprétariat



Élen

Mon travail dans l'organisme m'amène à relever des défis professionnels aussi diversifiés qu'intéressants!



28

FAITS SAILLANTS



19 activités ont été offertes à la clientèle

Malgré la pandémie, Intro Drummondville a su user de créativité pour offrir à sa clientèle des expériences uniques!

AVRIL



Atelier CUISIMOT

Cet atelier ludique a été réalisé en partenariat avec la Maison de la famille Drummondville et a permis aux participants d'apprendre de nouvelles recettes et de pratiquer leur français.

JUIN



Journée mondiale des réfugiés

Afin de souligner cette journée, Intro Drummondville a tenu à participer à la levée de drapeau symbolique ainsi qu'à la lecture d'un texte sur l'immigration en partenariat avec madame Cathy Bernier, conseillère du district 12 et madame Patricia Lamothe, conseillère en immigration régionale.

2021

Espace parents – Remise de certificats

Afin de souligner leur participation aux neuf différents ateliers, des certificats ont été remis aux parents qui ont réussi à tous les compléter.

MAI



AOÛT



Découverte de Drummondville

Cette visite au Village québécois d'antan a permis aux nouveaux arrivants de découvrir l'histoire du Québec.

Déjeuners linguistiques

Les déjeuners linguistiques sont une occasion pour les participantes de de pratiquer le français à travers des activités et de découvrir Drummondville.

Salon de l'immigration

Intro Drummondville a participé au Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec afin de promouvoir la région de Drummondville et de faire connaître ses services aux nouveaux arrivants vivant à Montréal.

JUILLET



SEPTEMBRE





Exposition photographique

Cette exposition photographique intitulée « La musique nous unit » a été présentée au Cégep de Drummondville et a été réalisée en partenariat avec Isabelle de Blois. Elle a mis de l'avant plusieurs musiciens issus de l'immigration à l'occasion de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles.



Distribution de cadeaux

Avec l'aide de nombreux organismes de la région, Intro Drummondville a pu distribuer plus d'une cinquantaine de cadeaux à des familles nouveaux arrivants dans le besoin.



Rencontres linguistiques

Cette sortie dans le cadre des « Rencontres linguistiques » a donné la chance aux participants de découvrir le vocabulaire entourant le hockey et de mettre en pratique leurs apprentissages en allant voir un match.





Atelier de secourisme pour les 6 à 12 ans

Cette activité organisée en partenariat avec la Maison de la famille de Drummondville et le Service de secourisme a permis aux enfants de s'initier aux règles de base de la RCR.

2022

Guides

Afin d'accompagner les entreprises dans leurs démarches d'intégration de leurs travailleurs issus de l'immigration, Intro Drummondville a élaboré deux guides.

Séance d'information

Cette séance d'information, organisée en partenariat avec le programme « Mes finances, mes choix » de Desjardins, a permis aux participants de mieux comprendre le fonctionnement des impôts fédéral et provincial.

JANVIER



MARS





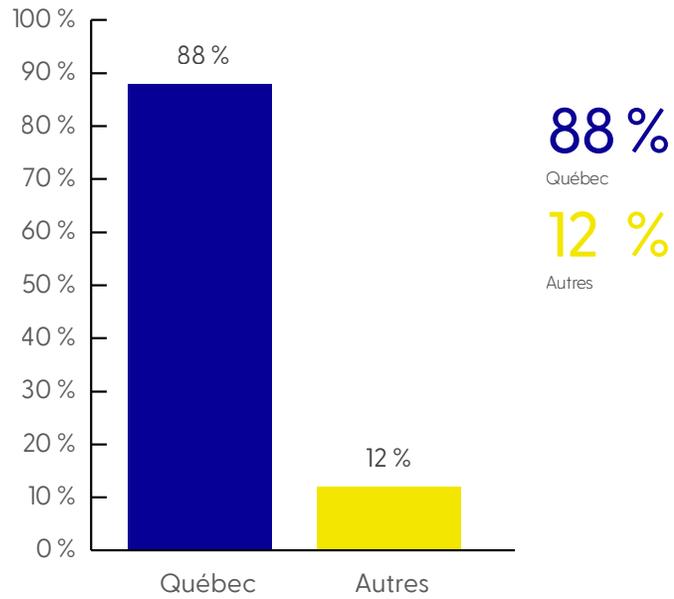
34

NOS FINANCES



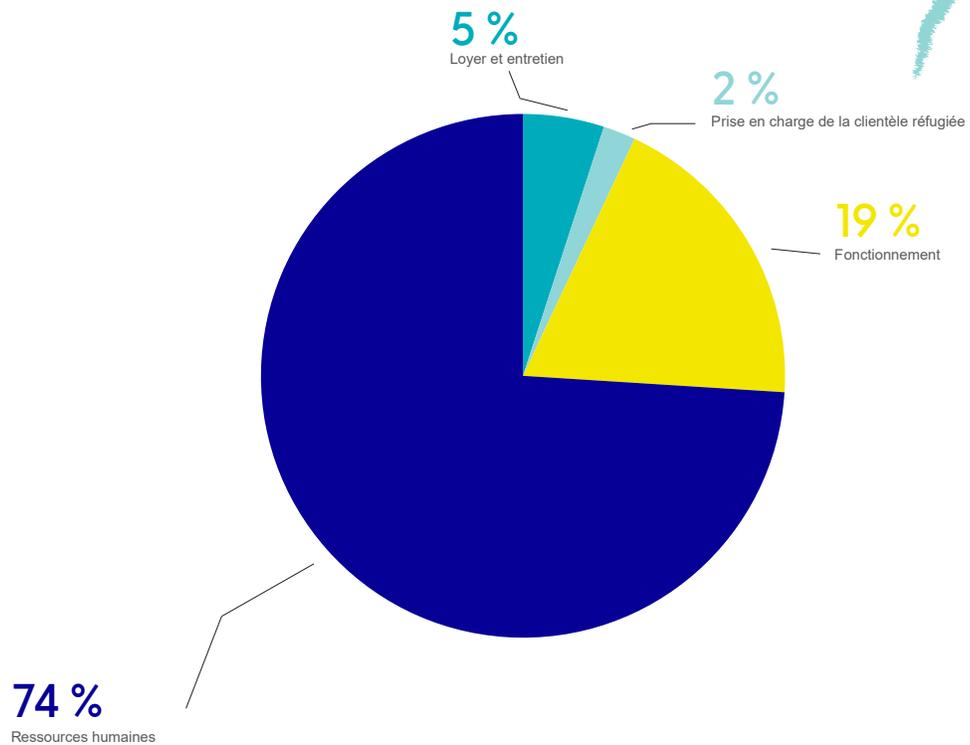
Produits

Sources de revenus de l'organisme



Frais

Sources de dépenses de l'organisme





36

NOS PARTENAIRES

Grâce au travail indispensable des bénévoles, des membres du Conseil d'administration, des interprètes et des employés, l'organisme Intro Drummondville a réussi à assumer ses responsabilités et ses engagements envers les communautés qu'il accueille. C'est avec une profonde gratitude qu'Intro Drummondville tient à souligner leur dévouement.

L'organisme souhaite également remercier chaleureusement tous ses collaborateurs, ses partenaires et ses donateurs pour leur précieuse participation à l'accomplissement de sa mission.



Avec la participation financière de :



**Centre
de services scolaire
des Chênes**



intro
DRUMMONDVILLE

ÉQUIPE
D'INTÉGRATION
DES NOUVEAUX
ARRIVANTS