

MIEUX COMPRENDRE NOS SERVICES

Des services en français

Merci de bien vouloir noter que l'ensemble des services de l'organisme sont offerts en langue française uniquement, et ce, afin de familiariser le client à la langue officielle au Québec.

COVID-19

Certaines mesures à l'interne sont prises pour la protection de tous.

Le masque ainsi que le lavage de main sont obligatoires dans nos bureaux.

Aider notre clientèle

Notre objectif est d'accompagner la clientèle et de les outiller afin de rendre chaque personne autonome.

Courtoisie et respect

Le respect et la courtoisie lors des échanges avec l'un des employés de l'organisme ne sont pas une option. Aucune attitude agressive, menaçante ou manifestation de violence n'est tolérée.

Une équipe à votre écoute

Notre équipe a à cœur de servir et d'apporter une réponse à chaque question posée dans le cadre réglementaire de nos ententes. Si vous avez une question, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone 819-472-8333 ou courriel info@introdrummondville.ca

TABLEAU DES SERVICES OFFERTS DEPUIS 1ER JUILLET 2020

Les informations ci-dessous ne constituent en aucun cas un engagement de la part d'Intro Drummondville sur les services offerts, car ceux-ci peuvent évoluer selon les partenariats de l'organisme

**** Uniquement du référencement**
***** Accompagnement et Référencement**

| | | TRAVAILLEURS TEMPORAIRES | RÉSIDENTS PERMANENTS (hors personnes réfugiées) | ÉTUDIANTS ÉTRANGERS | CITOYENS CANADIENS NATURALISÉS | PERSONNES RÉFUGIÉES |
|--|--|---|---|---|---|---------------------|
| Première (1^{re}) année au Québec | 1 Service d'installation : Accompagnement personnalisé pour toutes questions d'installation. Durée : 1 an à partir de la date d'arrivée au Québec | Oui (**) | Oui (**) | Oui (**) | Oui (**) | Oui (***) |
| | 2 Service participation : Participation aux activités individuelles ou collectives Durée : sans limite | Oui (**) | Oui (**) | Oui (**) | Oui (**) | Oui (***) |
| | 3 Service scolaire : Accompagnement de la famille dans ses démarches ou à la demande du CSSDC Durée : sans limite | Non (sauf inscription des enfants à l'école) (**) | Non (sauf inscription des enfants à l'école) (**) | Non (sauf inscription des enfants à l'école) (**) | Non (sauf inscription des enfants à l'école) (**) | Oui (***) |
| Plus d'une année (+1) au Québec | 1 Service d'installation : Accompagnement personnalisé pour toutes questions d'installation. Durée : 1 an à partir de la date d'arrivée au Québec | Non (**) | Non (**) | Non (**) | Non (**) | Non (**) |
| | 2 Service participation : Participation aux activités individuelles ou collectives Durée : sans limite | Oui (**) | Oui (**) | Oui (**) | Oui (**) | Oui (**) |
| | 3 Service scolaire : Accompagnement de la famille dans ses démarches ou à la demande du CSSDC Durée : sans limite | Oui (***) | Oui (***) | Oui (***) | Oui (***) | Oui (***) |

SERVICES OFFERTS AUX DEMANDEURS D'ASILE (avec ou sans permis de travail)

- Référencement pour la recherche de logement
- Inscription des enfants à l'école

1 Service d'installation :

- Recherche de logements et accompagnement pour le bail
- Assistance à la démarche pour obtenir :
 - Aide financière de dernier recours
 - Carte d'assurance maladie
 - Carte de résidence permanente
 - Numéro d'assurance sociale
 - Autres
- Les déplacements essentiels liés aux premières démarches d'installation
- L'ouverture d'un compte dans une institution financière
- Francisation
- Autres.

Les services diffèrent selon votre statut d'immigration et selon le nombre d'années depuis votre arrivée au Québec.

2 Service participation :

- Jumelage
- Obtenir les rendez-vous :
 - Clinique des réfugiés
 - CIUSSS
 - Autres en lien avec la santé.
- Séances d'informations
- Divers activités et événements (5 à 7/ fête de la diversité/ déjeuners causeries/ etc.)
- Espace parent
- Activités pour les jeunes
- Services offerts pour les parents qui ont des enfants de 0 à 5 ans
- Référencement et suivi à la garderie
- Autres

Les services diffèrent selon votre statut d'immigration et selon le nombre d'années depuis votre arrivée au Québec.

3 Service scolaire :

- Toutes démarches nécessaires en lien avec le système scolaire (primaire/secondaire/autres.)

Les services diffèrent selon votre statut d'immigration et selon le nombre d'années depuis votre arrivée au Québec.

Afin, de connaître les services auxquels vous avez droit n'hésitez pas à communiquer avec nous, car ceux qui sont indiqués sont à titre explicatif, d'autres services peuvent vous être offerts.

AUTRES SERVICES OFFERTS PAR INTRO DRUMMONDVILLE

| | | | | |
|--|--|--|-----------------|------------------------------|
| Référence à l'agente d'accompagnement en Intégration du MIFI (AAI) | Interprétariat (possibilité d'avoir des frais) | Service sans rendez-vous (+1 an au Québec) | Régionalisation | Session objectif intégration |
|--|--|--|-----------------|------------------------------|