



REGROUPEMENT INTERCULTUREL DE DRUMMONDVILLE

RAPPORT ANNUEL

2015-2016

RID

REGROUPEMENT
INTERCULTUREL DE
DRUMMONDVILLE



Sommaire

Introduction	p 2
Mot de la direction	p 3
Fonctionnement interne	p 4
- Organigramme	p 5
- L'équipe du RID	p 6
- Les personnalités arrivées cette année	p 7
Programme d'aide et d'accompagnement	p 9
- Programme pour réussir l'intégration	p 10
- Placement et gestion de la diversité en entreprise	p 12
- Jumelage	p 14
- Projet école famille communauté	p 16
- Interprétariat	p 20
- Offre de stage	p 20
Activités réalisées	p 21
Commanditaires et partenaires	p 27
Annexes	p 30

Introduction

« La diversité est une fierté, une chance pour l'avenir à saisir dès aujourd'hui. »

Le Regroupement Interculturel de Drummondville (RID), en partenariat et financé par le Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Immigration (MIDI) est chargé d'aider au bon accueil et à l'intégration des nouvelles familles d'immigrants, réfugiés et nouveaux arrivants au sein de la communauté drummondvilloise. C'est dans cette optique que le RID développe des projets et des actions à destination des enfants, des familles et de toutes les personnes amenées à immigrer et s'installer à Drummondville.

Ouvert depuis 1993, le Regroupement Interculturel de Drummondville a su développer des liens de confiance et durables avec les populations locales et immigrantes.

Ce rapport a pour but de présenter les actions menées par le RID durant cette année 2015-2016 et le pourquoi de ces actions. Le tout dans le cadre du respect, de la prévention des préjugés et le travail ensemble.

Mot de la direction



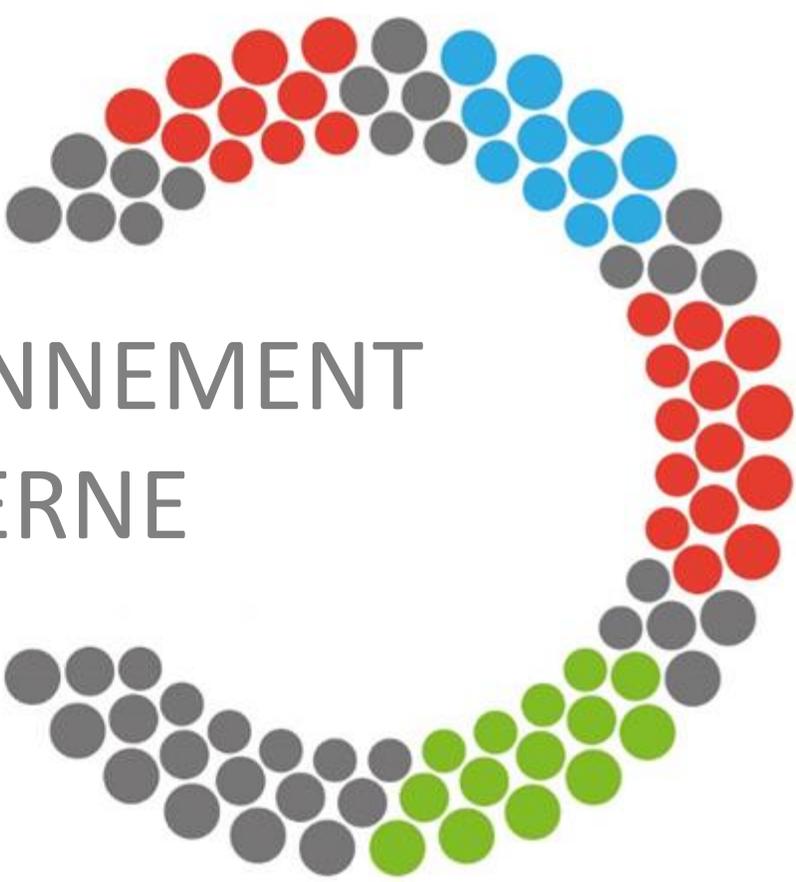
L'année au Regroupement Interculturel de Drummondville a été marquée par l'annonce du gouvernement d'accueillir 25 000 réfugiés syriens au Canada dont 70 familles à Drummondville. Cette annonce s'est arrimée à nous comme un nouveau défi.

De ce fait, nous sommes heureux de voir que nos efforts pour permettre aux immigrants une bonne intégration en tant que nouveaux drummondvillois se voient couronner de succès. En effet, l'implication des nouvelles familles dans les activités proposées comme les concerts de musique classique, ou encore un spectacle de danse ou la tenue d'un kiosque lors de la 5^e Fête de la diversité culturelle de Drummondville- Édition anniversaire Desjardins est très révélatrice.

Leur volonté de s'intégrer et de s'investir dans leur nouvelle communauté est très touchante.

L'équipe s'est aussi renforcée avec la venue de deux nouveaux employés. L'une a pour mission d'accompagner les personnes issues de l'immigration dans le placement et la gestion de la diversité culturelle en entreprise, et le second, a pour mission de renforcer et développer du jumelage des familles à Drummondville.

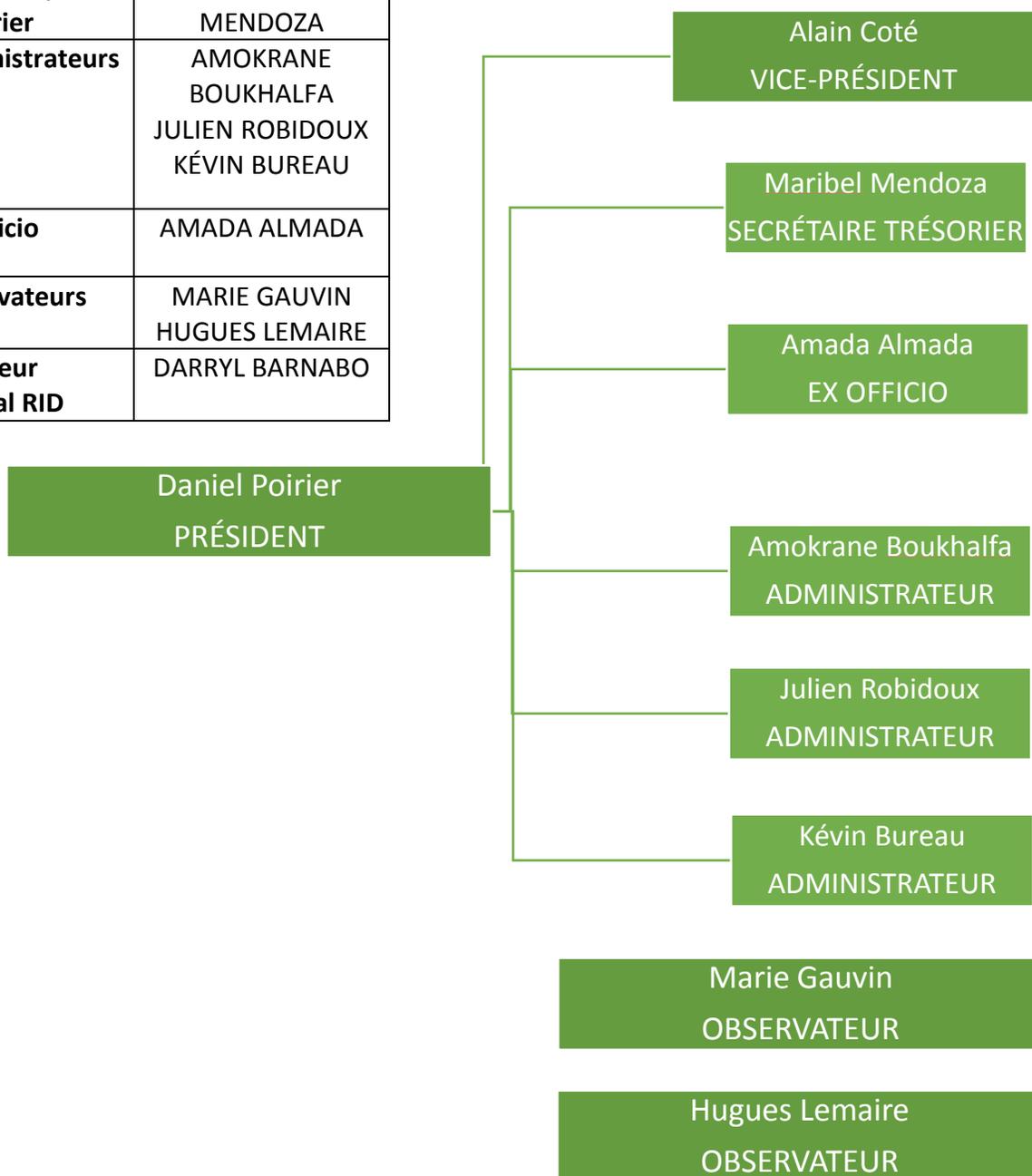
Je tiens également à remercier tous les bénévoles qui donnent de leur temps et de leur savoir-faire, qui nous aident et nous soutiennent dans nos projets.



FONCTIONNEMENT INTERNE

Organigramme

Conseil d'Administration	
Président	DANIEL POIRIER
Vice-président	ALAIN CÔTÉ
Secrétaire/ Trésorier	MARIBEL MENDOZA
Administrateurs	AMOKRANE BOUKHALFA JULIEN ROBIDOUX KÉVIN BUREAU
Ex Officio	AMADA ALMADA
Observateurs	MARIE GAUVIN HUGUES LEMAIRE
Directeur général RID	DARRYL BARNABO



L'équipe du RID

Darryl Barnabo

Directeur général du RID

Nikodinka Blazeska

Agente de liaison au PRINT

Fouzia Benelhadj-Djelloul

Agente de liaison au PRINT

Clara Ines-Hortua

Intervenante communautaire scolaire interculturel

Marjorie Boucher

Chargée de projets - Responsable hébergement et clientèle

Claudia Tourigny

Agente de placement en diversité culturelle

Abdelilah Annemer

Agent de médiation

Vathana Chan

Adjointe administrative

Maryse Chagnon

Commis comptable

Nancy Cournoyer

Commis comptable

Stagiaires internationales

Aaricia Sansen



Intervenante communautaire scolaire interculturelle

Maud Meignen



Intervenante communautaire scolaire interculturelle

Laura Sainrimat



Assistante communication-marketing et activités sociales au RID

Les membres de l'équipe arrivés cette année

Dans sa volonté de développement et d'accroître ses capacités d'aides aux nouveaux arrivants, le RID cette année a renforcé son équipe avec deux nouvelles personnes qui apportent toute l'énergie et la rigueur nécessaire pour mener à bien les projets de professionnalisation et de jumelage.

Claudia Tourigny,

Originaire de Drummondville, Claudia a déménagé à Montréal en 2004 afin de faire un certificat universitaire en Immigration et relations interethniques. Elle empruntera un chemin différent qui la mènera en tourisme, domaine dans lequel elle a œuvré pendant 10 ans et qui lui aura permis de voyager beaucoup à travers le monde et de rencontrer plusieurs cultures différentes. De retour à Drummondville en 2013, elle aura travaillé pour des agences de voyages pour finalement être recrutée par le Regroupement Interculturel de Drummondville à titre d'Agent de placement en diversité culturelle.



Ses mandats sont de faire valoir la diversité culturelle au sein des entreprises drummondvilloises afin d'y faire engager ses candidats à la recherche d'un emploi, travailler en collaboration avec des organismes montréalais en immigration pour faire valoir la ville de Drummondville, organiser des sessions de recrutement de personnel et bien sûr, assister les candidats immigrants dans leur recherche d'emplois.

Abdelilah Annemer

Nouveau venu dans l'équipe du RID, Abdelilah a travaillé entre le Québec, le Maroc et Dubaï. Il a deux axes de spécialisations à son actif. La sécurité publique et internationale et la gestion de conflits, grâce notamment à son baccalauréat en Sciences et ses certificats en intervention dans les groupes et les organisations, en intervention en milieux multiethniques et en gestion appliquée à la police et à la sécurité de l'Université de Montréal et un certificat en maintien de la paix internationale du Centre Lester B. Pearson. Abdelillah a également rédigé des articles dans la revue « Nouveau Regard » et s'est vu gratifier du 1^{er} prix pour le Projet Interculturel du Canada en 2000, et également gagnant du prix Multiculturel de Montréal. À travers ces dernières années, Abdelilah a élaboré une formation en Dynamisme Multiethnique pour les Professionnels de la Santé (Hôpitaux francophones du Québec) et



un cahier des charges pour la Tunisie afin d'aider son corps de police à sortir d'un modèle traditionnel basé sur la répression vers un modèle professionnel au service du citoyen. Son expérience en tant qu'ancien membre du Comité sur le discours et l'écoute des civilisations et des religions, ainsi que son ancien mandat de Président de l'association des étudiants en intervention en milieu multiethnique de l'Université de Montréal fait de lui un intervenant particulièrement adéquat pour travailler avec les familles qui souhaitent être jumelées.



PROGRAMME POUR RÉUSSIR L'INTÉGRATION

Programme pour réussir l'intégration (PRINT)

Le point de départ à tout projet est le **Programme pour réussir l'intégration (PRINT)**.

Il s'agit d'un service gratuit et confidentiel offert par le Regroupement Interculturel de Drummondville, financé par Immigration et Communautés culturelles du Québec.

Objectifs : recherche de logement – demande de numéro d'assurance sociale – demande de carte de résidence permanente – demande de carte d'assurance maladie – inscription des enfants à l'école – ouverture de compte à une institution financière – francisation – insertion au marché du travail, etc.

Ce programme complet constitue la base des actions menées par le Regroupement Interculturel de Drummondville. Ce dernier s'appuie sur des principes et des valeurs qui le font avancer chaque jour. L'accent est mis sur l'humain avant tout. L'accueil et l'intégration des personnes dans le respect des uns et des autres.

On retrouve ses valeurs dans les projets piliers. Projets qui s'appuient d'ailleurs sur ce programme comme ligne directrice. Les personnes impliquées dans le développement du RID et de ses projets sont sources d'inspiration et aident grâce à leurs actions au bon fonctionnement du RID et à la réussite de l'intégration des immigrants.

Le programme pour réussir l'intégration délimite toutes les étapes nécessaires pour la réussite de l'intégration des nouveaux arrivants.

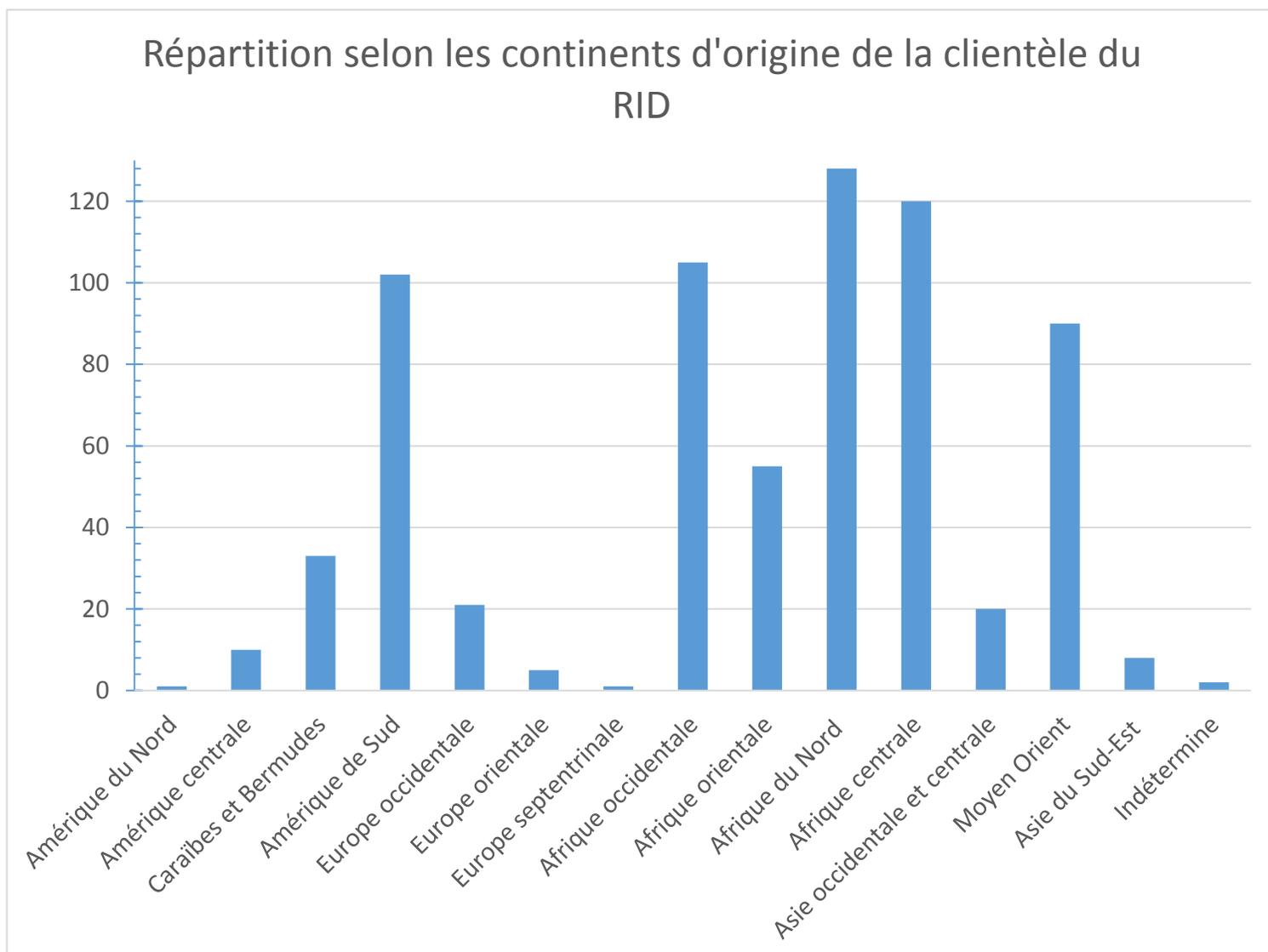
L'immigration, qu'elle soit choisie ou non, demande une prise en charge et des aides à différents niveaux (professionnel et personnel).

Pour rendre davantage efficace ce programme, différents axes avec de nombreux agents référents ont été mis en place, de ce fait, une meilleure qualité de service et de suivi est donc réalisée. Le programme PRINT est appliqué pour chacun des clients du RID, selon leur principal besoin ils sont ensuite réorientés vers les autres pôles du RID.

Les conseillères du PRINT œuvrent quotidiennement au bien être des nouveaux arrivants, afin d'éviter qu'ils se sentent perdus ou désorientés. De ce fait, elles constituent le premier repère de ces personnes.

Le RID vient en aide et accueil des personnes venant de pays en situation d'urgence et de crise, mais pas seulement.

Cette année (au 30 juin 2016), 701 personnes ont reçu des services du RID.



Différents continents, différentes situations, le RID a pour mission de servir tous les immigrants souhaitant s'établir à Drummondville, en leur offrant les outils pour une bonne intégration.

Programme de placement et gestion de la diversité en entreprise

Le nouveau programme de **placement et de gestion de la diversité en entreprise** est un pas de plus vers l'employabilité des immigrants et de leur intégration. En effet, comme l'école pour les enfants qui un incroyable moteur pour eux, avoir un emploi, dans un secteur qui leur correspond est essentiel pour pouvoir perfectionner leur adaptation et sentiment d'appartenance, le retour à l'emploi est important puisqu'il est également signe de valorisation et pali à l'échec de l'intégration souvent causé par une assimilation en masse d'éléments mal expliqués et d'oisiveté.

Ce programme favorise l'emploi et le retour à l'emploi des immigrants.

Claudia Tourigny qui est en charge de ce programme, établie les contacts avec les entreprises ayant des besoins de nouveaux employés et les entreprises peuvent également demander si elle a des personnes qui correspondent aux profils recherchés.

Lors d'un premier rendez-vous, notre agente de placement prend le pouls de chaque situation et crée un profil personnalisé de chaque client. Plusieurs rencontres sont ensuite organisées, et des mises en contact avec différentes entreprises selon les emplois disponibles sont réalisées.

L'agent de placement représente le Regroupement Interculturel de Drummondville auprès des entreprises de la région. En développant des stratégies et des liens avec les collaborateurs, il est plus aisé par la suite d'appréhender le marché du travail et ainsi, d'accompagner au mieux les personnes immigrantes dans leurs recherches d'emploi.

**L'agent de placement en diversité culturelle
travaille en équipe avec :**

Les
immigrants

- Rencontrer les candidats
- Établir un profil
- Définir les attentes (emploi et conditions de travail)
- Recherche des postes disponibles
- Préparer l'entrevue (mise en situation avec l'agent de placement)
- Mise en relation avec l'entreprise

Les
entreprises

- Rencontre avec les équipes (Direction et RH)
- Contact régulier et demande pour les postes disponibles
- Organisation de session de recrutement
- Intégration des personnes immigrantes en entreprise

Les
organismes
Régionaux

Organismes montréalais et drummondvillois

- Établir des plans d'actions pour intégrer au mieux les immigrants dans leurs entreprises
- Augmenter le nombre d'immigrés qualifiés au sein des entreprises locales (Drummondville et sa région)

Jumelage

Le **jumelage**, nouvel axe que le RID développe grâce au partenariat et à la volonté de familles québécoises à vouloir s'investir et intégrer les nouveaux arrivants et de familles immigrantes qui veulent s'investir et s'intégrer dans leur nouvelle communauté.

Le programme sert à mettre en relation des familles québécoises et des familles immigrantes dans le but de développer la connaissance sur la culture des uns et des autres, s'intégrer et accroître le bien-être des familles immigrantes dans la communauté québécoise.

Avec l'arrivée d'Abdelilah Annemer, le projet a pris une nouvelle envergure. En effet le nombre de familles jumelées au 30 juin 2016 est de 24, soit 178 personnes.

Le projet a débuté avec une journée porte ouverte en la présence de Monsieur Daniel Poirier qui au cours de la journée a pu rencontrer et expliquer au drummondvillois et les drummondvilloises présents ce qu'est concrètement le programme jumelage du au Regroupement Interculturel de Drummondville.

Les personnes intéressées ont pu remplir des formulaires « fiche d'identification des bénévoles ». Ces fiches sont non-exhaustives mais permettent de voir les profils qui sont disponibles selon différents critères comme les langues parlées, la profession, si la personne est véhiculée, ses activités et intérêts, ses souhaits d'engagement, et le pourquoi de son engagement. Une enquête auprès de la Sureté du Québec est également réalisée. L'accent est mis sur les disponibilités de chacun pour ne pas créer de sentiment d'obligation ou de charge. Les personnes qui souhaitent intégrer le programme de jumelage ont une réelle motivation, une réelle volonté à être jumelées avec des personnes immigrantes. Le cheminement et l'apprentissage de l'autre se fait de façon mutuelle.

Pour Abdelilah Annemer, le fait de vouloir faire partie d'un programme de jumelage va au-delà du simple bénévolat habituel. Ces familles vont réellement créer une relation particulière et développer des liens forts, des échanges vont se faire avec les enfants, des invitations dans les maisons des uns et des autres. Ces personnes ont une prédisposition au jumelage, c'est-à-dire une certaine ouverture d'esprit et une certaine énergie à communiquer, en effet nos familles immigrantes, bien qu'elles suivent des cours de francisation, sont récemment arrivées, notamment les familles syriennes, et la barrière de la langue constitue un obstacle non négligeable.

OBJECTIFS DU PROGRAMME JUMELAGE DU RID :

- 1 Faciliter l'apprentissage de la langue française**
- 2 Créer un échange de culture**
- 3 Faire naître un sentiment d'appartenance aux familles immigrantes**
- 4 Consolider le vivre ensemble**

Ces objectifs sont suivis par le programme car, pratiquer la langue dans un contexte quotidien ou qui sort du langage administratif permet de mieux apprendre et intégrer un vocabulaire plus varié, et de ce fait de pouvoir par la suite, échanger avec davantage de personnes de la communauté de Drummondville.

Un partage mutuel des cultures est essentiel puisqu'il va permettre à la famille québécoise d'en savoir davantage sur les nouveaux visages qui arrivent à Drummondville et aux familles immigrantes d'avoir une nouvelle approche de la culture côtoyée. Le choc des cultures est amoindri et cela permet également de lever les éléments qui peuvent être contradictoires avec notre culture.

Par ailleurs, les immigrants adultes ont souvent plus de mal à s'intégrer contrairement à leurs enfants qui sont en contact permanent avec l'extérieur notamment avec leurs camarades de classe et leurs professeurs. Les parents et adultes sont plus isolés, n'ont pas d'autres contacts que les établissements administratifs (école/hôpital/organisme) et n'ont pas l'occasion de créer des liens et des relations avec les québécois de souche. C'est pourquoi il est nécessaire de les mettre en interaction avec d'autres personnes.

Après la phase de connaissances et des profils, les familles se rencontrent durant une première étape brise-glace, pour savoir si un lien se crée et si ce lien va perdurer. Les deux parties prenantes peuvent exprimer clairement les sujets à ne pas aborder, leurs attentes. Les numéros de téléphones sont échangés, une photo de chaque rencontre est prise, puis, un choix de projet (celui-ci peut prendre différentes formes) est fait pour que le jumelage avance dans la bonne direction.

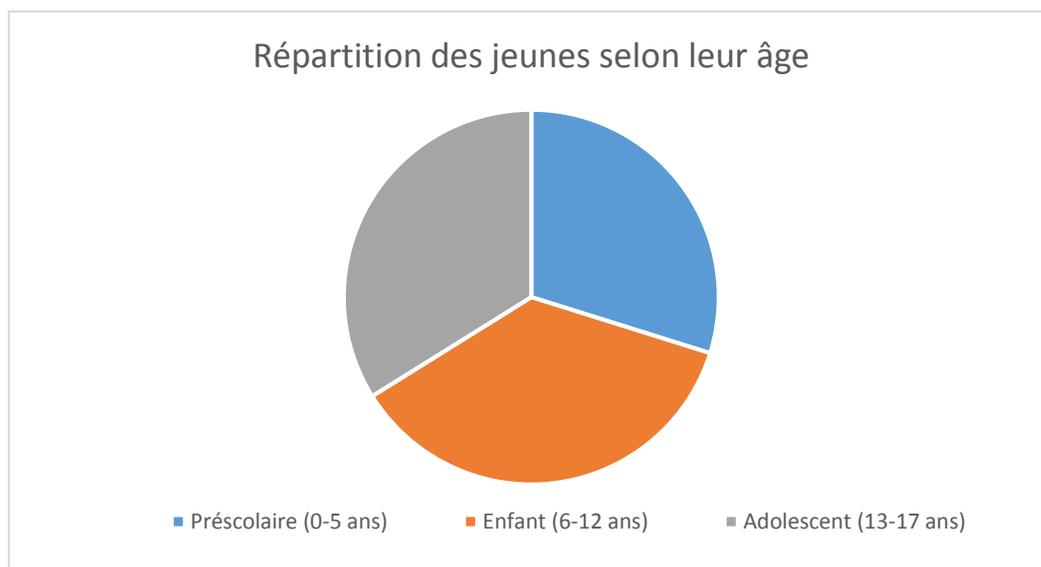
Projet école famille communauté (PEFC)

Chaque programme dispose d'outils qui leur sont propres pour répondre au mieux aux besoins des immigrants et de leur famille. Les cours de pré-francisation par exemple pour les enfants du programme **Projet École Famille Communauté (PEFC)** permettent de déterminer le niveau des enfants, d'améliorer leur français ou tout simplement les initier à la langue. Clara Hortua, Intervenante Communautaire Scolaire Interculturelle (ICSI), est la personne en charge de ce programme. Elle est épaulée par des stagiaires ICSI lors des activités, des rencontres dans les écoles et la rédaction des rapports des activités organisées.

MISSION

Les intervenants communautaires scolaires interculturels ont pour mission d'accueillir les nouveaux jeunes, de les inscrire à l'école et de les aider à s'intégrer au mieux dans leur nouvelle communauté québécoise.

Sur les 701 personnes ayant reçu des services du RID cette année (au 30 juin 2016), 124 sont des jeunes de moins de 17 ans.



Les ICSI collaborent avec les écoles de la **Commission Scolaire des Chênes** pour faciliter l'intégration des jeunes immigrants qui rentrent dans leur nouvelle école (inscription et suivi, explication du fonctionnement de l'école québécoise) et dans leur nouvelle communauté. Les ICSI travaillent principalement avec les classes d'accueil en francisation de l'école secondaire la Poudrière (pour les élèves de 12 à 16 ans) et de l'école Saint Louis de Gonzague (pour les élèves de 8 à 12 ans).

Les ICSI sont là pour soutenir au mieux les jeunes, leur expliquer le système scolaire québécois et les orienter vers les activités qui seront propices à leur intégration.

De plus, les intervenants communautaires scolaires interculturels travaillent principalement avec les classes d'accueil en francisation de la Poudrière et de manière interactive avec les autres classes qu'ils visitent. En effet les **ateliers de sensibilisation** sont dispensés de 2 façons selon l'âge des élèves. Pour les primaires, le « Jeu des cultures » a été mis en place pour faciliter la compréhension et l'implication des jeunes. Les jeunes doivent expliquer comment ils se comportent lorsqu'ils rencontrent un étranger, le tout dans le but de faire émerger leurs connaissances sur l'immigration en générale et à Drummondville. Cet atelier est soutenu par une présentation conçue spécialement pour l'atelier et les jeunes, qui explique qu'est-ce qu'un immigrant, un réfugié, pour créer une prise de conscience et mieux connaître l'immigration.

Pour les secondaires, il s'agit d'un débat-mouvement. Les ICSI scindent la classe en trois parties et posent des questions, les jeunes se placent aux différentes parties selon leurs réponses. Puis un échange se fait sur le pourquoi de leur choix. Les intervenants leurs exposent ensuite des chiffres réels sur l'immigration et des définitions sur des termes comme « immigrant », « réfugié », « camps de réfugiés », pour démystifier l'immigration et faire tomber les préjugés que les jeunes peuvent avoir dans les écoles et dans leurs familles.

Pour le suivi de ces ateliers, les jeunes sont orientés vers la plate-forme DiverCité où ils peuvent chatter avec des ICSI et en apprendre davantage sur la diversité culturelle. Un retour de la part des enseignants est également attendu.

ACTIVITÉS

Accueillir et assurer des cours de pré-francisation et de francisation pour les enfants et les jeunes en âge scolaire

Planifier et organiser divers ateliers, groupes de discussions, formations et séances d'information pour les parents et les enfants

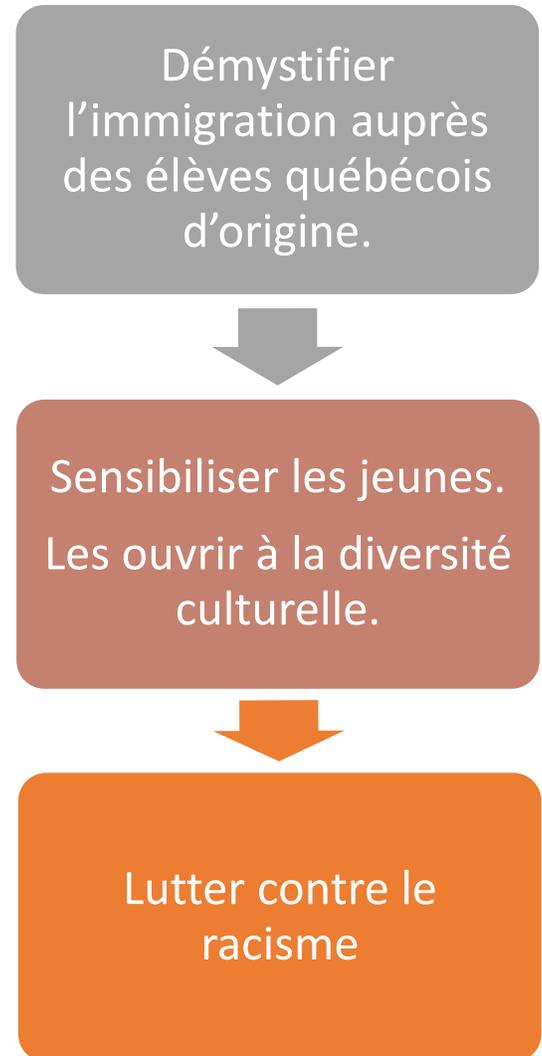
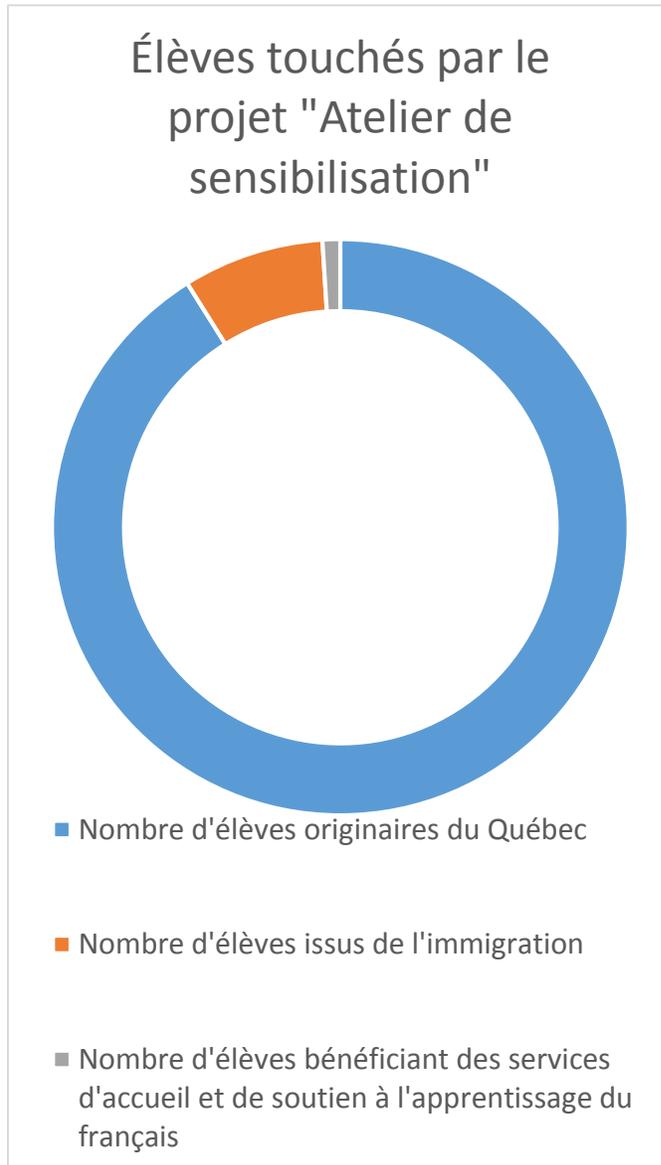
Organiser des activités de loisirs et sportives, culturelles (voyages, sorties éducatives), aide à l'obtention de la carte accès-loisirs

Établir des plans des programmes individuels et collectifs favorables à l'orientation des jeunes

Apporter des conseils au personnel scolaire en matière d'interaction avec les jeunes et l'immigration

Participer aux tables de concertation sur les thématiques de la jeunesse (collaboration avec la TCRI)

Au 30 juin 2016 (période de référence 2015-2016), ces ateliers de sensibilisation à la diversité culturelle ont été dispensés dans 7 écoles et 720 élèves ont pu bénéficier des échanges avec nos intervenants.



Toutes ces activités mises en place ont pour but de réduire le plus possible les chocs culturels et intégrer au mieux les nouveaux arrivants, le tout dans s'inscrivant dans une démarche qualitative et efficace de lutte contre le racisme et les discriminations.

La **plate-forme DiverCité** présentée à la Commission Scolaire Des Chênes (CSDC) le 20 juin 2016 est un site Internet qui a pour but de promouvoir la diversité culturelle auprès des jeunes, de leurs parents et de leurs enseignants.

En quelques clics, il est possible de suivre l'actualité éducative et ce qui se fait en faveur de la diversité culturelle à travers le monde, mais aussi de se mettre dans la peau d'un réfugié grâce à un jeu interactif de simulation avec un avatar (DiverCité 3.0).

Il est également possible de dialoguer avec les Intervenants Communautaires Scolaires Interculturels (ICSI) avec le chat en ligne, pour discuter et échanger sur des thèmes comme la discrimination et l'intimidation. Sans oublier les ateliers de sensibilisation qui sont proposés aux professeurs et que nos ICSI coordonnent et réalisent aussi directement dans les écoles.

La plate-forme DiverCité sera lancée à l'automne 2016 pour la prochaine rentrée scolaire et sera accessible dans tout le Québec et le Canada francophone.

Site internet : www.divercite.ca

Interprétariat

Le RID collabore avec de nombreux interprètes qui peuvent intervenir auprès des nouveaux arrivants qui ne parlent pas le français et aider à la communication. En effet, des bénévoles et des personnes multi-linguistes qui peuvent être mandatées par le RID agissent lors des inscriptions à l'école des enfants des familles récemment arrivées, lors de rendez-vous médicaux pour expliquer et rassurer dans certains cas. Aider au mieux à la communication dans différentes activités du quotidien.

De nombreuses institutions et partenaires ont des ententes avec le RID, qui, peut leur fournir les services d'interprètes. Les services d'interprétariats sont très demandés compte tenu de la densité de la diversité culturelle qui constitue la communauté de Drummondville.

Offre de stage

Le RID se veut également un vecteur d'emploi et de formation. En effet le Regroupement Interculturel de Drummondville offre toute une palette de stages aux étudiants qui souhaitent s'enrichir professionnellement. Du management à la gestion des stocks au sein de la Coopérative Goûts du Monde, de la prise en charge des familles et des enfants immigrants en tant qu'ICSI, du marketing à la communication et l'organisation des différentes activités du RID (fête de la diversité culturelle, journées thématiques...). Cette année, c'est 9 stagiaires de différents horizons professionnels et géographiques (France, Belgique, Québec) qui sont venus apprendre au sein du Regroupement Interculturel de Drummondville et de la Coopérative Goûts du Monde. Pour une durée de stage qui peut varier de 3 à 6 mois.



ACTIVITÉS RÉALISÉES



Faits saillants

De nombreux projets et activités ont été menés à bien durant toute l'année, en voici le détail.

Le 16 juillet 2015 les enfants inscrits au programme de francisation accompagnés du RID ont pu partager un moment d'amusement avec une excursion au Village Québécois d'Antan. Occasion pour eux de passer du temps à la découverte de l'histoire et des traditions de leur nouvelle terre d'accueil.

Une rencontre a eu lieu le 25 septembre 2015 avec le Premier Ministre du Québec Philippe Couillard, son équipe et Darryl Barnabo qui représentait également la Table de Concertation des Organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI) soulignant que le plus important de cette politique québécoise pour la jeunesse est l'intégration et l'accompagnement des jeunes immigrants dans leur environnement.

L'acquisition de nouveaux locaux en octobre 2015 pour donner aux intervenants du RID des conditions de travaux plus agréables et ainsi améliorer leur travail auprès des nouveaux arrivants. Ces locaux sont situés juste au-dessus de la Coopérative Goûts du Monde.

Le RID organise des sessions de formations, d'informations et des conférences pour aider à l'épanouissement social et à la réussite professionnelle, avec des thèmes divers et variés comme « Études, un investissement à planifier », « Comment préparer un lunch équilibré », des conseils pour bien préparer et appréhender l'hiver, des cours de pré-francisation. Ces sessions sont données dans les locaux du RID ou bien dans les établissements de la Commission Scolaire des Chênes. Pour développer et renforcer les liens entre locaux et nouveaux arrivants, le RID met également en place des cours de soutien scolaire, des parties de soccer, autant de petites actions qui créent une grande cohésion. Car les enfants sont les premiers touchés par les tumultes de la situation de réfugié, les impliquer dans la vie sociale de leur ville est un moyen de faire davantage s'intégrer les familles au complet.

Journée d'accueil officielle! Une soirée d'accueil des nouveaux arrivants comme à l'accoutumée en présence du maire de Drummondville Monsieur Alexandre Cusson, nouvelle opportunité de conjuguer hospitalité des Drummondvillois et richesse culturelle des immigrants.

ZOOM SUR LA SOIRÉE D'ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Donner l'occasion aux différentes personnes et familles de se rencontrer et d'échanger, apprendre ce qui se fait comme action dans leur ville en terme de santé, d'éducation et culturel le tout dans un cadre officiel et un lieu chargé de symbolique.

Cette année, le gouvernement canadien a décidé de recevoir près de 70 000 réfugiés syriens, loin des 25 000 prévus. C'est avec plaisir que les habitants de Drummondville ont accueillis quelques familles, et dès le 5 janvier 2016 la première des 70 personnes qui devraient s'établir à Drummondville est arrivée. Ils continueront à être accueillis tout au long de l'année.

Le 23 novembre 2015 a eu lieu l'Assemblée Générale du RID dans les locaux de la Coopérative Goûts du Monde, fraîchement inaugurée par la Ministre de l'Immigration, de l'Inclusion et de la Diversité, Madame Kathleen Weil.

Le 11 décembre 2015 dernier, le RID organisait un party du temps des Fêtes pour les enfants et leurs parents, façon de marquer la date et ce fut une occasion de se rassembler.

Pour commencer l'année 2016, une initiative a été mise en place par **La Boîte à Souvenirs** et soutenu par le RID, le but étant de tricoter une tuque ou de faire un don de balle de laine pour offrir aux réfugiés de Drummondville de quoi se réchauffer durant un hiver qui peut être très rude. Pour les 25 000 Tuques-Drummondville, c'est donc un total de 297 tuques, 119 foulards, 49 pantoufles, 12 cache-cou, 11 paires de mitaines, 1 bandeau, 19 bas, 4 chandails pour bébé et 1 sleeping de bébé. Une incroyable récolte pour la ville de Drummond. Le tout avait été gardé au bureau de la Paroisse du Bon Pasteur, et les bénévoles se sont montrés en masse pour trier, classer et emballer, les tuques été accompagnés d'une petite carte de souhait trilingue. Le reste des kits hivernaux seront ensuite distribués aux immigrants au fil de leur arrivée.

C'est lors de la Journée découverte syrienne du 20 février 2016, dans les locaux de la Coopérative Goûts du Monde, que le directeur général du Regroupement Interculturel de Drummond, Darryl Barnabo, a remis les



tuques aux réfugiés. Avec la présence de la Présidente de la Coopérative GDM, Amada Almada et le Président du RID Daniel Poirier.

Subvention de 10 000\$ de la banque Scotia.

Le jeudi 10 mars 2016, dans les locaux de la Coopérative Goûts du Monde a eu lieu la remise d'un chèque d'un montant de 10 000\$ au Regroupement Interculturel de Drummondville par Sylvie Bérubé, directrice de communauté de la Banque Scotia de Drummondville. Darryl Barnabo, directeur général du RID, était entouré de la Présidente du Conseil d'Administration de Goûts du Monde Amada Almada et du Président du Conseil d'Administration du RID Daniel Poirier. Ce chèque de 10 000\$ a été remis en soutien aux actions du RID et de ses actions en faveurs des nouveaux arrivants à Drummondville.



Tout au long de l'année le RID a organisé des séances d'informations sur différents thèmes allant des activités quotidiennes aux activités professionnelles, à l'instar de la séance **du mercredi 23 mars 2016** qui a eu lieu dans les locaux du RID. Une séance d'information dédiée aux femmes et ayant pour thème le marché du travail (comment l'appréhender, la reconnaissance des acquis, les difficultés, le curriculum vitae...), le tout sous forme d'un café-rencontre.

Autre fait marquant de cette année, le **22 avril 2016** a eu lieu la visite du Parlement à Québec des nouvelles familles. Tous avaient hâte de rencontrer la Ministre de l'immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, Madame Kathleen Weil. Durant cette journée, les familles arrivés il y a moins d'un an ont pu découvrir le Parlement de la ville de Québec en présence de la Ministre et la découverte de la ville et du Musée de la Civilisation.

Cette année le RID s'est également associé à Radio-Canada Information pour une série de reportage en 5 épisodes intitulé « Réfugiés : s'enraciner pas à pas ». Cette série de 5 épisodes contient des témoignages et raconte l'histoire de trois familles syriennes arrivées au Québec en janvier et qui parrainées par l'État ou par le privé nous raconte leur parcours, leur peur et leur espoir. Une famille parmi est venue s'établir à Drummondville et le RID a joué son rôle de soutien et de repère.

Les activités diverses et variées sont proposées au RID et avec le partenariat de personnes qui veulent montrer leur soutien aux populations immigrantes. C'est dans cette optique que la pianiste Anne-Marie Dubois a donné un concert gratuit pour les immigrants à la Maison de Arts de Drummondville.

Les jeunes de la classe de francisation ont eu la chance de visiter la Ferme du Bassin, découverte des animaux, nouveau cadre dans lequel les jeunes peuvent s'ouvrir.

Les 27 et 28 mai 2016, à l'occasion de la 5^e Fête de la Diversité Culturelle de Drummondville, évènement que le RID organise, un autobus avec des personnes désirant venir s'installer à Drummondville a fait le tour de la ville et est venu à la fête pour voir comment le RID et la ville accueillent et mettent en valeur la diversité. Le groupe a visité l'entreprise CANIMEX et s'est vu offrir des propositions d'emplois. Cette fête valorise les échanges entre les différentes cultures présentes à Drummondville dans un contexte festif et familiale.

Le 17 juin 2016 La Coopérative Goûts du Monde a fêté son premier anniversaire

Une preuve de plus, que l'action du RID est source de fiabilité et responsable puisqu'elle peut faire tourner un commerce, former des jeunes à un métier noble et offrir des prestations de qualités (traiteur/ épicerie/ cours de cuisine).

Enfin, grâce au travail de Clara Hortua et de Claudia Chabot de la Fondation Tim-Hortons, 12 jeunes du RID ont pu aller au Camp Tim Hortons pour les enfants en Nouvelle-Écosse. Ainsi, ces jeunes ont eu l'occasion de découvrir du pays, l'apprentissage du vivre-ensemble, et de vivre une expérience unique de la vie maritime et de son patrimoine, sans oublier l'acquisition de nouvelles compétences en pêche, en voile et diverses activités sportives et des activités de plein air (tir à l'arc, camping et feu de camp).

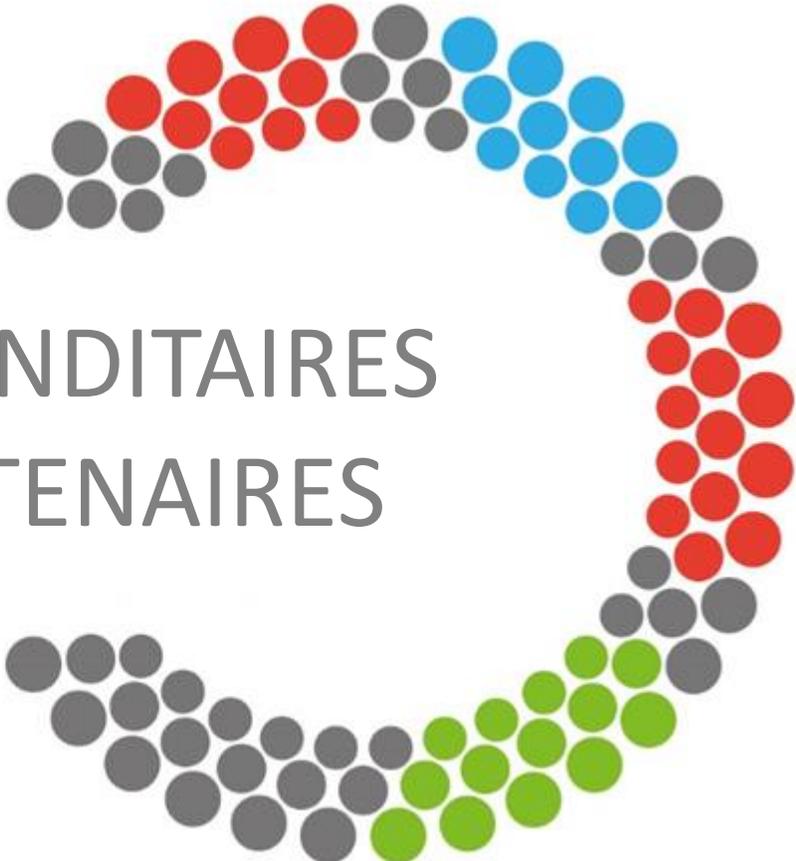
On en a parlé :

- *Journal L'Express a publié le 27/11/2015 sur cette initiative originale « UNE FACON BIEN SPÉCIALE DE DIRE BIENVENUE AUX RÉFUGIÉS »*
- *Journal L'Express a publié le 20/02/2016 au sujet de l'accueil d'une quarantaine de Syriens à la Coopérative Goûts du Monde et du don de vêtements « SEPT FAMILLES SYRIENNES ARRIVENT A DRUMMONDVILLE »*

Lorsque les immigrants partagent leur culture, qu'ils présentent d'où ils viennent, cela leur permet de mieux échanger et construire leur sentiment d'appartenance à la communauté Drummondvilloise

Les enfants sont de véritables passerelles pour l'intégration de leurs parents au sein de la communauté

C'est notamment lors d'évènements comme la Fête de la Diversité culturelle ou de soirées-souper à thème organiser via la Coopérative alimentaire Goûts du Monde, que les immigrants peuvent cuisiner pour tous, partager leur artisanat et savoir-faire, témoigner...



COMMANDITAIRES ET PARTENAIRES

Le Regroupement Interculturel de Drummondville continu d’avancer grâce aux aides financières que lui fournissent les commanditaires suivant :

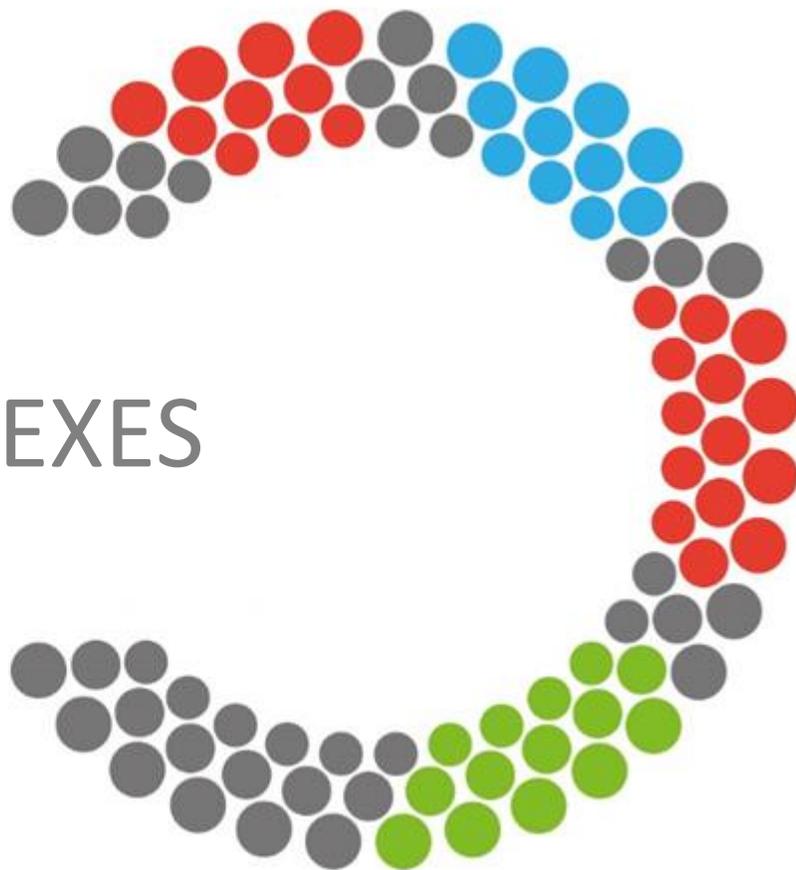
Immigration, Diversité et Inclusion Québec	
La ville de Drummondville	
Commission Scolaire Des Chênes (CSDC)	
Forum Jeunesse	

Et ses autres partenaires :

Chambre de Commerce et de l’industrie de Drummond	
PROMIS Aide aux immigrants et aux réfugiés	
Emploi Québec	
Société de Développement économique de Drummondville (SDED)	

On peut aujourd’hui affirmer que le Regroupement Interculturel de Drummondville est devenu un organisme incontournable dans la bonne intégration des immigrants dans leur nouvelle communauté. De plus, les efforts fournis par les membres du RID et de leurs stagiaires font que le Regroupement voit sa capacité de travail augmenter et que les ressources viennent parfois à manquer. Il ne faut donc pas diminuer les efforts et rester dans la ligne directrice des attentes du plan d’action.

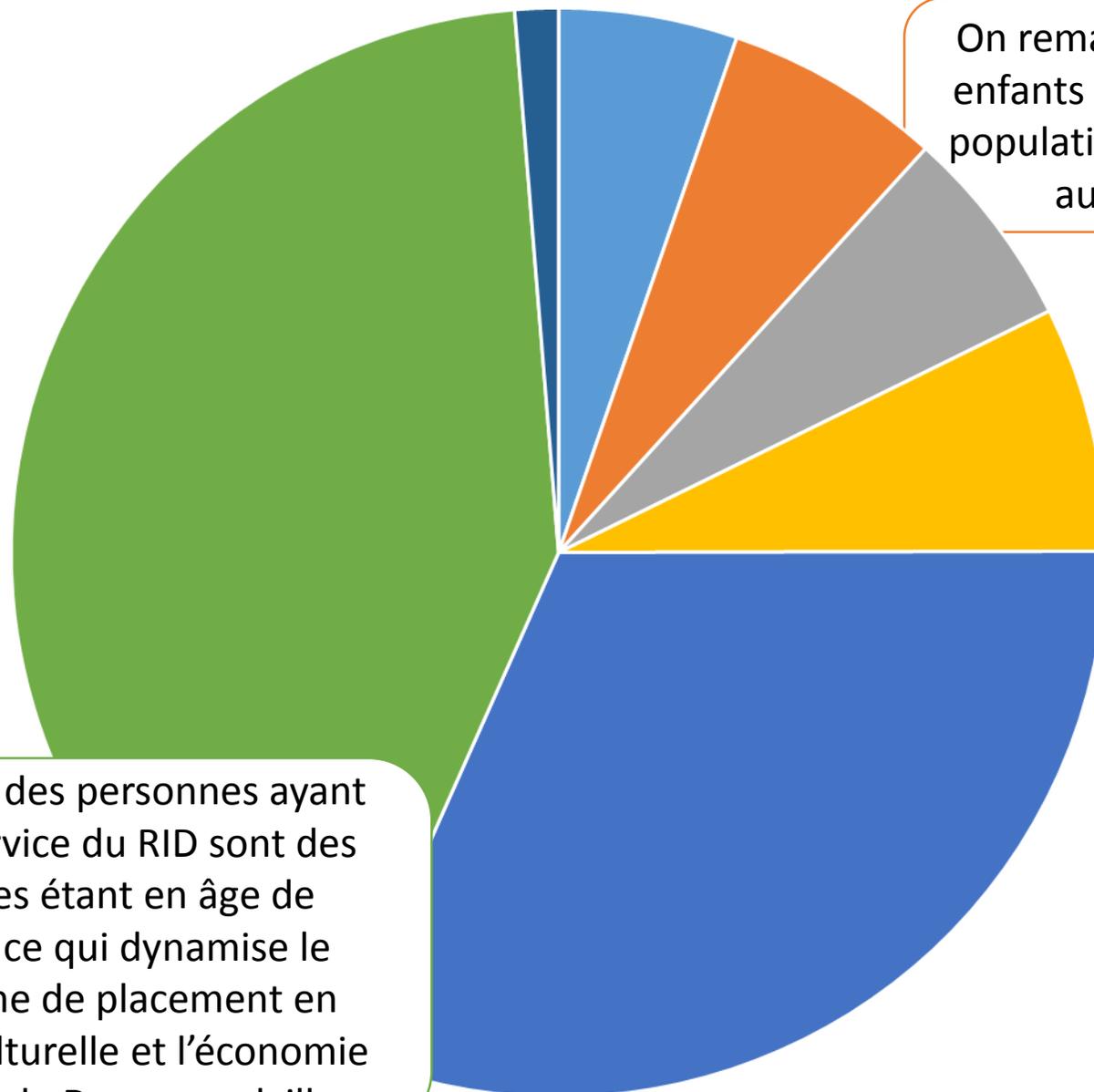
ANNEXES



Répartition (hommes-femmes confondus) selon groupes d'âge

A

On remarque aussi que les enfants constituent $\frac{1}{4}$ de la population servie par le RID au 30 juin 2016



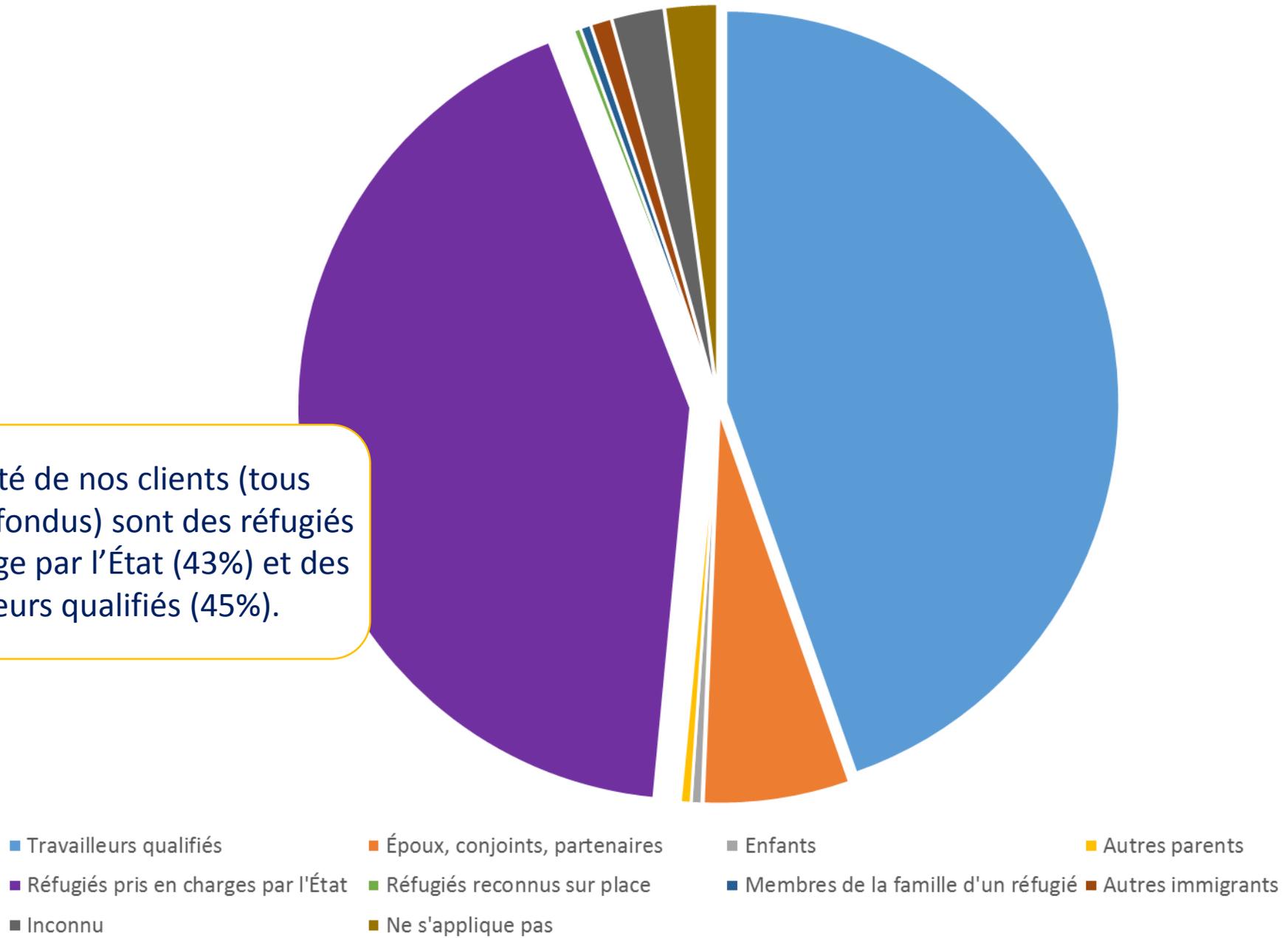
- Préscolaire (0-5)
- Enfant (6-12)
- Adolescent (13-17)
- Jeune adulte (18-25)
- Adulte 1 (26-35)
- Adulte 2 (36-60)
- Aîné (61-99)

La majorité des personnes ayant reçu un service du RID sont des personnes étant en âge de travailler, ce qui dynamise le programme de placement en diversité culturelle et l'économie de la Ville de Drummondville

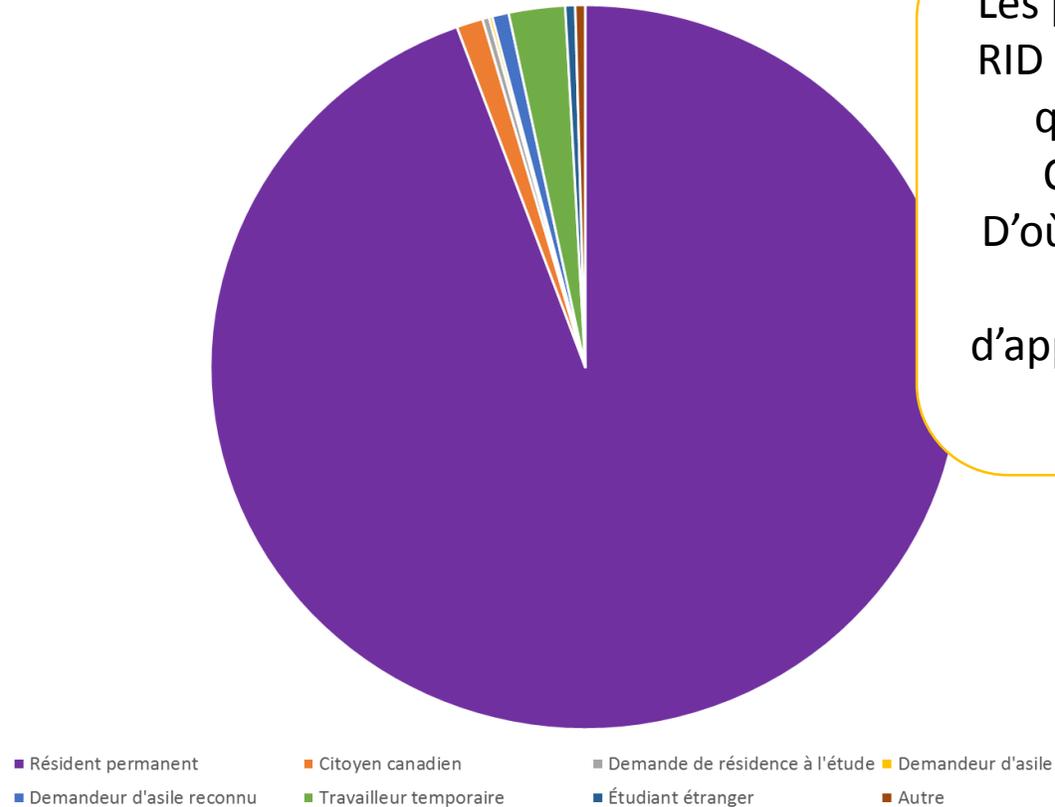
Répartition selon les Familles (hommes-femmes confondus) de catégories d'immigration

B

La majorité de nos clients (tous services confondus) sont des réfugiés pris en charge par l'État (43%) et des travailleurs qualifiés (45%).

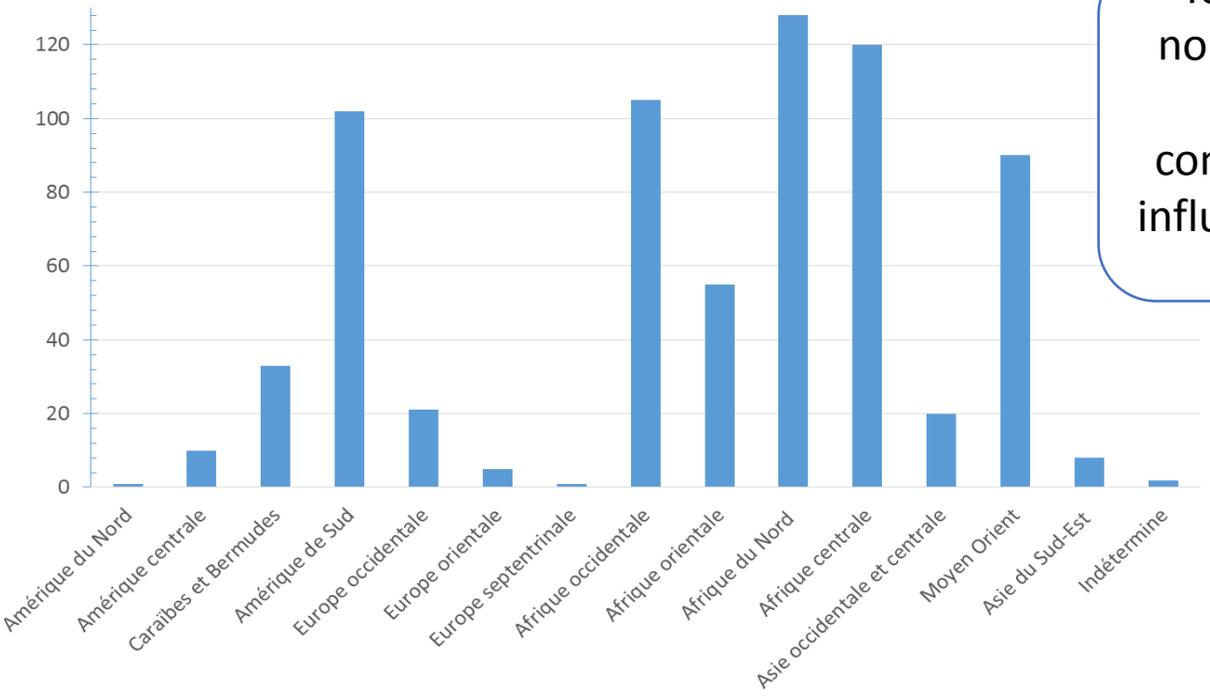


Répartition (hommes-femmes confondus) selon statut



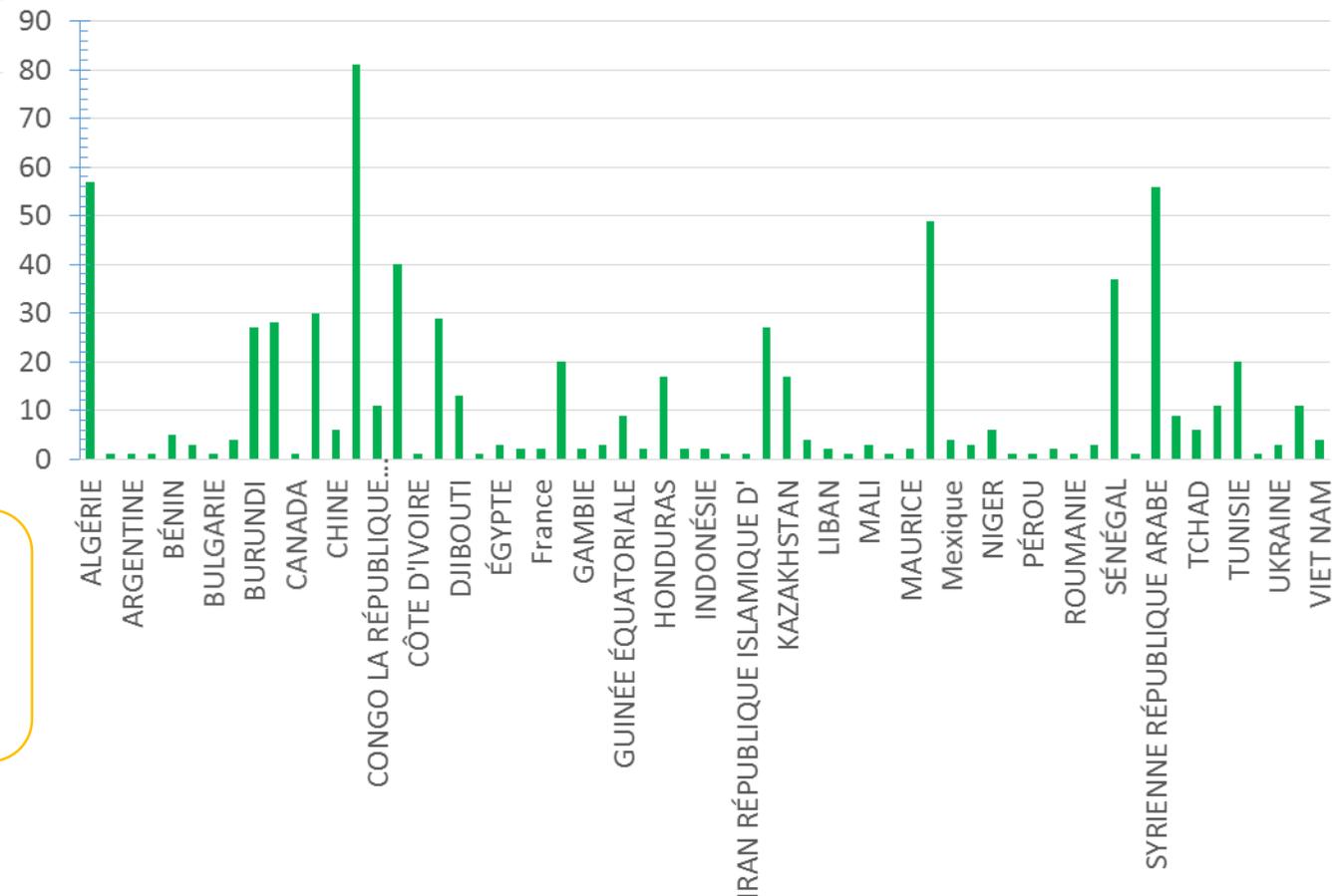
Les personnes ayant reçu un service du RID sont principalement des personnes qui vont s'établir durablement au Québec et/ou à Drummondville, D'où la nécessité de les impliquer dans leur nouvelle communauté et d'apporter une attention particulière au cours de francisation.

Répartition selon les continents d'origine



Terre d'accueil, le Québec aide de nombreux immigrants à s'établir sur son sol. Il est donc naturel de constater que les clients du RID sont influencés par les contextes et conflits internationaux.

Répartition selon le pays d'origine

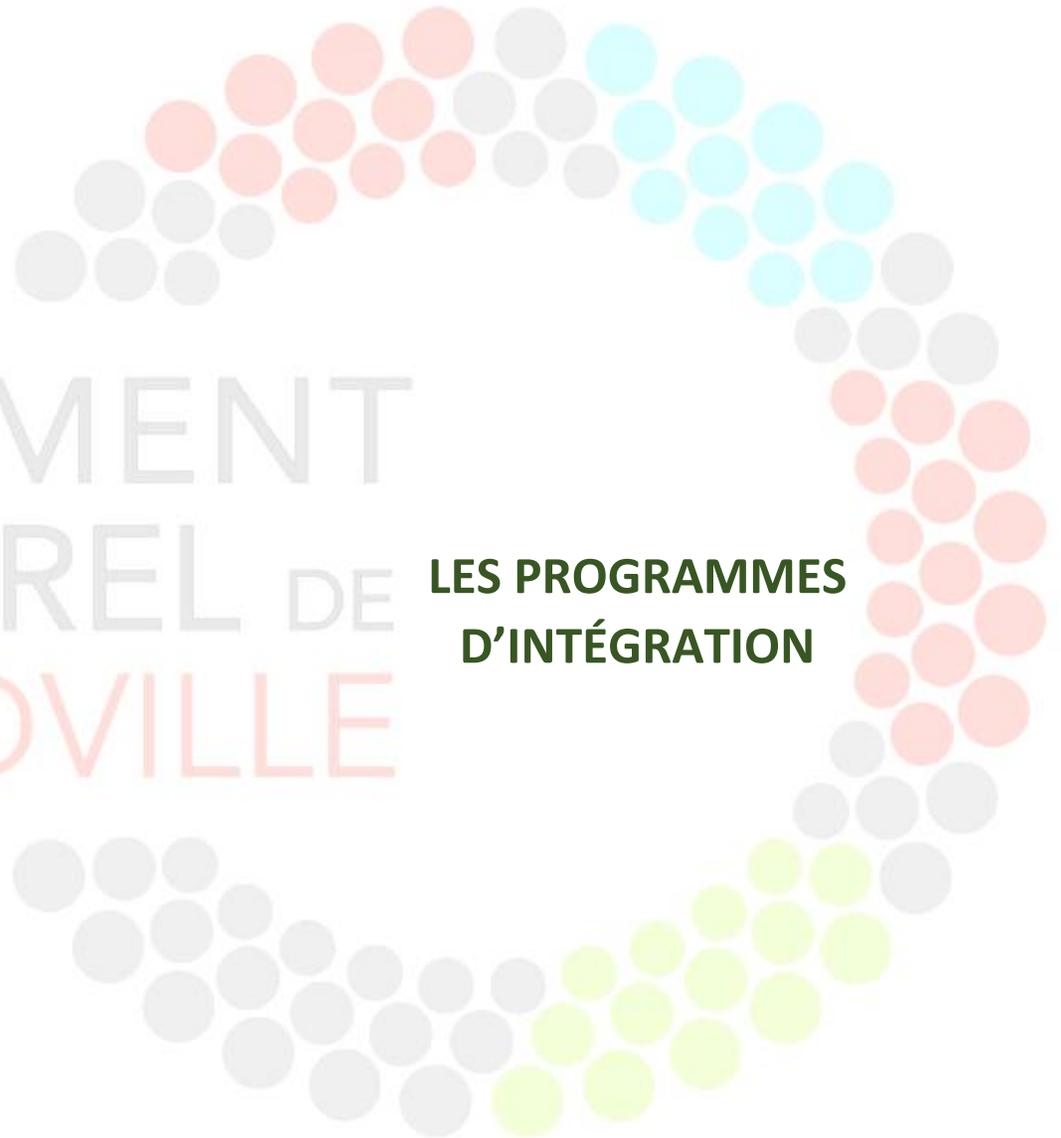


Sur 701 clients servis par le RID, 81 viennent de la Colombie, 57 d'Algérie, 49 de la Mauritanie et 56 de la Syrie.

RID

REGROUPEMENT
INTERCULTUREL DE
DRUMMONDVILLE

**LES PROGRAMMES
D'INTÉGRATION**



PROGRAMME	FINANCEMENT	OBJECTIFS	SERVICES	POUR QUI?
<p>PRINT <i>programme réussir l'intégration</i></p>	<p>Ministère de l'immigration, diversité et inclusion (MIDI)</p>	<p>Il s'agit ici du premier pas d'entrée à Drummondville. Faciliter l'installation, l'adaptation et l'intégration des nouveaux arrivants Programme complet qui comprend l'aide à la recherche de logement, aux démarches administratives, à la formation (voir ZOOM francisation), et également l'appui de traductrices.</p>	<p>Aide à la compréhension du marché du travail québécois dans son ensemble (tenants et aboutissants, techniques, formations) Facilitation l'accès au système de recherche d'emplois publics et privés, orientation.</p>	<p>Toute catégorie d'immigrant, toute personne ayant un certificat de sélection du Québec (CSQ) Les immigrants rentrant dans ce programme sont pris en charge pour une de 5 ans (les cinq premières années de leur arrivée)</p>
<p>Programme de placement et gestion de la diversité en entreprise (PPGDE)</p> <p>Services aux entreprises</p>	<p>MIDI</p>	<p>Favoriser l'employabilité des travailleurs immigrants. L'objectif principal est de mettre en relation les travailleurs immigrants avec les entreprises qui recherchent des travailleurs et qui ont des postes à pourvoir, et inversement.</p> <p>Notre agente de placement culturel en entreprise, a pour mandat de placer des personnes en entreprise, les accompagner et les intégrer au mieux dans leur milieu de professionnel.</p>	<p>Rencontre avec Claudia Tourigny notre agente de placement en diversité culturelle pour connaître le profil de chaque personne, mise en relation avec les entreprises, suivis en entreprise.</p> <p>Participation à des salons professionnels, les 2 principaux étant le salon de l'immigration et l'intégration du Québec, en mai, et la Foire nationale de l'Emploi de Montréal, en octobre.</p> <p>Séances d'informations au sein des entreprises et dans les organismes des villes voisines.</p>	<p>Les personnes immigrantes, résidentes permanentes, âgées de 18 ans et plus. Les immigrants qualifiés et les entreprises en recherche de salariés</p>

RID

REGROUPEMENT
INTERCULTUREL DE
DRUMMONDVILLE

**LES PROGRAMMES SOCIO-
CULTURELS ET ÉDUCATIFS**

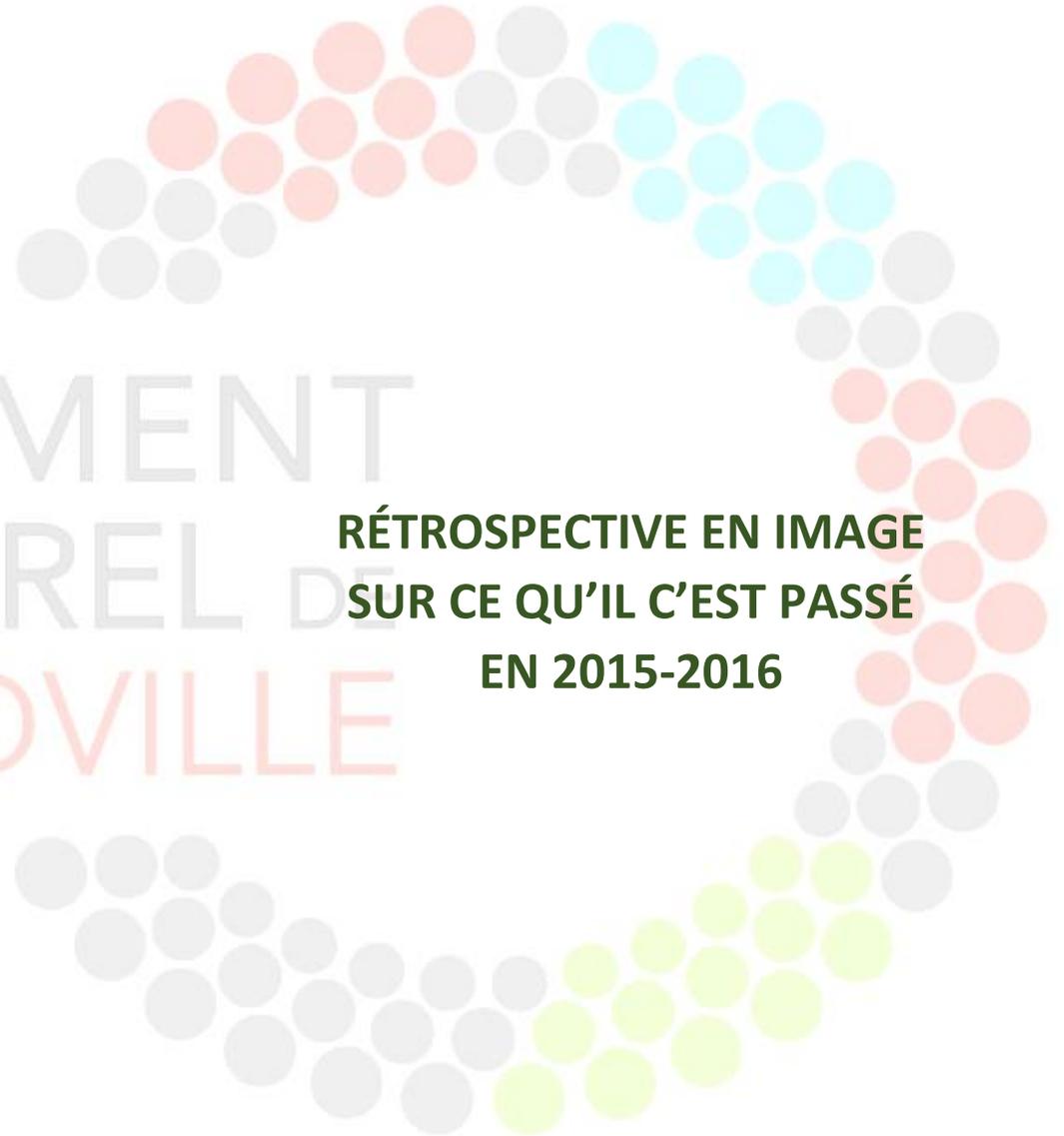


PROGRAMME	FINANCEMENT	OBJECTIFS	SERVICES	POUR QUI?
PEFC <i>projet école- famille- communauté</i>	MIDI	Les familles nouvellement venues sont souvent composées de nombreux enfants, de 0 à 17 ans. Il est bien connu que les enfants s'adaptent plus facilement que leurs parents dans leur nouvelle ville, c'est pourquoi le RID a mis en place ce programme pour davantage intégrer ces enfants et les aider à s'épanouir. Notamment avec les cours de pré-francisation qui leur permet de mieux appréhender l'école. Gérer le choc culturel. Le but est aussi de démystifier le « statut de réfugié » des enfants et de leur famille.	Cours de pré-francisation, cours de soutien, interventions dans les écoles, conseils au personnel scolaire. Séances d'informations diverses. Les services peuvent également s'adapter aux besoins des enfants et de leur famille (conseils, lien avec l'école...) Ce programme est valorisé par les Intervenants Communautaires Scolaires Interculturels (ICSI) qui soutiennent les familles et créent des ateliers divers pour les enfants pour mieux appréhender l'école québécoise.	Ce programme s'oriente vers les enfants en phase d'aller à l'école et/ou qui y sont déjà (enfants de 5 à 16 ans). Il n'y a pas de limite de temps dans l'accompagnement des enfants de ce programme.
PAFE <i>projet d'accompagnement des familles et des enfants</i>	MIDI	Faciliter l'accès aux informations essentielles aux familles avec des enfants entre 0 et 5 ans. Casser l'isolement des familles immigrantes avec des ateliers parents-enfants.	Aide à la prise de rendez-vous pédiatriques au CLSC, garderie, carte accès loisirs, aide aux besoins des familles, séances d'information.	Il est offert aux familles immigrantes avec 1 ou plusieurs enfants âgés entre 0 et 5 ans. <i>Les personnes doivent obligatoirement être résidentes permanentes depuis au moins 5 ans.</i>
Zone jeunesse et camp d'été		Aider au développement des enfants en leur proposant des activités adaptées à leur âge. L'aspect social et sociétal des activités qui peuvent sembler basiques comme un match de soccer, mais essentiel au développement	Organisation de parties de soccer, de cours de danse (création de la troupe du RID et représentation lors d'évènements culturels), journées découvertes au Village Québécois d'Antan	Les jeunes de 5 à 17 ans
Jumelage		Faciliter l'apprentissage de la langue française Créer un échange de culture. Faire naître un sentiment d'appartenance aux nouvelles familles dans leur nouvelle communauté.	Organisation de rencontre, mise en place de projets personnalisés à chaque nouveau jumelage et suivi des projets et des familles.	Pour les familles québécoises d'origine et volontaires et les familles immigrantes qui souhaitent être jumelées.

RID

REGROUPEMENT
INTERCULTUREL DE
DRUMMONDVILLE

**RÉTROSPECTIVE EN IMAGE
SUR CE QU'IL C'EST PASSÉ
EN 2015-2016**





5 octobre 2015

Séance d'information pour les jeunes dans les locaux du RID

Thème : Étude, un investissement à panifier



16 juillet 2015

Le groupe d'enfants de la francisation en journée découverte au Village Québécois d'Antan



25 septembre 2015

Table ronde avec Monsieur le premier Ministre du Québec Philippe Couillard, son équipe et Monsieur Darryl Barnabo représentant du TCRI et Directeur général du RID

Samedi 03 octobre 2015, la **Coopérative Goûts du Monde** a organisé son premier événement.

La Journée Découverte de Saveurs Berbères.



La partie s'est voulue être un **moment fun, de rassemblement et de partage**. Un voyage en Afrique du nord.

Les Drummondvillois ont été invités à **découvrir une autre culture** par le biais d'animations comme l'atelier de calligraphie arabe et la représentation de musiciens de tam-tams.

3 octobre 2015
Journée découverte de Saveurs Berbères avec la collaboration de la Coopérative Goûts du Monde

La tente berbère a même été **plantée** ! Accompagné d'une tasse de thé à la menthe et d'une pâtisserie orientale, le **depaysement a été total**.

Les papilles n'ont pas été en reste puisque l'événement était aussi l'occasion de **découvrir et d'apprécier les mets berbères**. Ainsi, le couscous a fait grand succès et le méchoui d'agneau a régaté les visiteurs.



L'événement a aussi été l'occasion de présenter un **nouveau produit** de la coopérative, le **poulet mariné à emporter**. Il est désormais possible de demander un poulet entier à ramener chez soi. La gamme composée de cinq saveurs a connu un **lancement prometteur**.

Plus de 200 personnes ont répondu présentes et ont fait de cette journée un bon moment.

24 novembre 2015
Assemblée Générale du Regroupement Interculturel de Drummond



14 novembre 2015
Couverture du bulletin municipal avec les enfants et le Maire Monsieur Alexandre Cusson lors de la Cérémonie d'accueil aux immigrants du 7 octobre 2015

Conférence Gratuite
19 novembre 2015
18h à 20h
Quels sont vos droits et recours comme consommateur ?

19 novembre 2015
Partenariat avec Le rendez-vous Familial Inc. et le RID pour une conférence gratuite d'information



25 novembre 2015
 Appel aux bénévoles pour aider aux activités
 du RID

Le Regroupement interculturel de Drummondville vous invite à inscrire vos enfants à la nouvelle

Troupe INTERCULTURELLE de danse folklorique

Pour les enfants de 5 à 12 ans
Samedi de 10 h à 12 h
 18 semaines de janvier à mai 2016
 Grande présentation à la Fête de la diversité culturelle
 Activité gratuite. Places limitées.

Information et inscriptions : Marjorie Boucher
 819 472-8333, poste 109
 diversite@ridrummondville.ca

Une initiative du Organisme soutenu par

22 décembre 2015
 Volonté de créer une troupe
 de danse interculturelle avec
 les enfants



11 décembre 2015
 Fête de Noël du RID



L'aventure de la
 Coopérative alimentaire
 Goûts du Monde
 continue!!

Au sous sol de l'Église Sainte Thérèse,
 220 Rue Celanese

Faites nous découvrir les saveurs de chez vous en
 apportant un plat typique à partager !

Distribution de cadeaux pour les enfants !
 (enfants de moins de 12 ans)

Inscription
 obligatoire
 à l'accueil du RID
 ou sur diversite@ridrummondville.ca

0-18 ans : GRATUIT
 +18ans : 3\$





Pluie de dons (tuques et vêtements)



Janvier 2016
L'initiative qui a lié La Boîte à Souvenir au RID, pour recueillir 25 000 tuques pour les réfugiés de Drummondville



20 février 2016
Journée de la découverte des Syriens
Distributions des tuques et diner



10 mars 2016
Remise d'un chèque par Scotia Banque de 10 000\$ au RID en faveur de l'aide à l'accueil des immigrants



20 avril 2016
Atelier de sensibilisation à Saint Louis de Gonzague



22 avril 2016
Visite du Parlement à Québec en la présence de Mme Kathleen Weil, Ministre de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion



27 avril 2016
 Concert gratuit pour les nouveaux arrivants, par Anne-Marie Dubois

9 mai 2016
 Visite à la Ferme du Bassin avec la classe de francisation



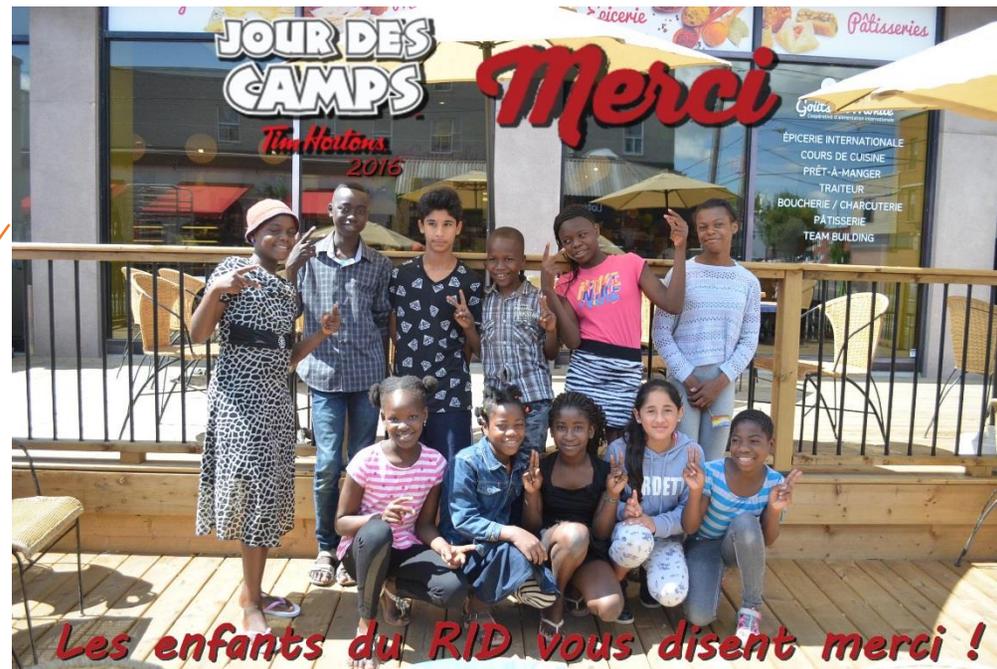
25 & 26 mai 2016
 Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec



27 mai 2016
 Visite d'un groupe de Montréal à Drummondville et Canimex

27 et 28 mai 2016
 5^e Fête de la Diversité Culturelle de Drummondville





Du 25 juin au 4 juillet 2016

Des jeunes du RID participent au Camp Tim Hortons pour les enfants en Nouvelle-Écosse



Publié le 24/03/16 10:05

ICI RADIO-CANADA.CA Réfugiés syriens : s'enraciner pas à pas | Un reportage exclusif sur ICI.Radio-Canada.ca
DU MARDI 29 MARS AU SAMEDI 2 AVRIL
RÉFUGIÉS SYRIENS : S'ENRACINER PAS À PAS

**UN GRAND REPORTAGE EXCLUSIF DANS LE QUOTIDIEN DE TROIS FAMILLES
SUR ICI.RADIO-CANADA.CA**

Jeudi 24 mars 2016 – Le Canada a tenu sa promesse d'accueillir 25 000 réfugiés syriens. Mais pour ces gens qui ont tout laissé derrière eux, comment se vit cette nouvelle réalité? Une équipe d'ICI.Radio-Canada.ca a bénéficié d'un accès exceptionnel à trois familles de réfugiés syriens dès leur arrivée au pays. Nous les accompagnons notamment dans leurs toutes premières démarches d'intégration : visite médicale, procédures administratives, ouverture d'un compte bancaire, recherche d'un appartement et cours de francisation. En filigrane, une émotion palpable entre le deuil et l'espoir. Le soulagement d'avoir trouvé la sécurité et l'occasion de rebâtir sa vie, mais aussi la douleur d'avoir dû quitter, malgré eux, le pays qui était le leur.

Le reportage consiste en cinq capsules vidéo qui seront quotidiennement mises en ligne sur ICI.Radio-Canada.ca/refugies et sur la page Facebook de Radio-Canada du mardi 29 mars au samedi 2 avril. Un photoreportage accompagnera les vidéos du mardi au samedi. Ces photos seront aussi publiées sur Instagram.

Enfin mentionnons que la journaliste Myriam Fimbry proposera un grand reportage radiophonique réalisé à partir de ce matériel. Il sera diffusé dans le cadre de l'émission DÉSAUTELS LE DIMANCHE, le 27 mars à 10 h sur ICI Radio-Canada Première.

Journalistes : Myriam Fimbry, Marie-Laure Josselin et Pasquale Harrison-Julien

Traduction : Danielle Jazzar

Chefs de pupitre : Florent Daudens et Melanie Julien

Rédacteur en chef : Christian Thivierge



Kathleen Weil @Kathleen_Weil · 22 avr.

J'ai échangé quelques mots en français avec des enfants réfugiés syriens, pleins de vie et d'enthousiasme! #AssNat





Kathleen Weil @Kathleen_Weil · 22 avr.

Rencontre émouvante à [#assnat](#) avec réfugiés récemment arrivés. Bravo au Regroupement Interculturel de [#Drummondville!](#)



21



16

